

HOME BASE

BEDIENUNGSANLEITUNG



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Willkommen bei Magenta SmartHome

Wir freuen uns, dass Sie sich für Magenta SmartHome der Telekom entschieden haben.

Zusammen mit dieser Home Base, Ihrer Schaltzentrale für ein smartes Zuhause, einer Vielzahl von kompatiblen Geräten und der Magenta SmartHome App, steuern Sie Ihr Zuhause einfach, sicher und flexibel - auch wenn Sie unterwegs sind.

Schließen Sie die Home Base an Ihren Router an und verbinden Sie Ihre Magenta SmartHome Geräte. Auf den folgenden Seiten ist alles anschaulich und Schritt für Schritt beschrieben.

Damit Ihr Magenta SmartHome auch für die Zukunft und viele weitere, passende Geräte gerüstet ist, bietet die Home Base zudem mehrere Funkprotokolle an.

Machen Sie Magenta SmartHome zu Ihrem persönlichen Begleiter für mehr Komfort, Sicherheit und Energieersparnis.



Das Magenta SmartHome Angebot der Telekom basiert auf QIVICON, der herstellerübergreifenden SmartHome Plattform.

Sicherheitshinweise

Ihre Home Base ist die Zentrale für Ihr vernetztes Zuhause und ermöglicht die Steuerung der verbundenen Geräte über Funk oder WLAN. Einfach aufstellen, anschließen und loslegen. Warum also Sicherheitshinweise?

Wie bei jedem elektrischen bzw. elektronischen Gerät können auch von Ihrer Home Base Gefährdungen ausgehen, die bei nicht sachgemäßem Umgang zu körperlichen Schäden oder zu Beschädigungen an Ihrer Home Base führen können.

Wir empfehlen Ihnen, die folgenden Sicherheitshinweise zu elektrischem Schlag und Reparatur zu lesen und zu beachten. So schützen Sie sich und andere vor eventuellen körperlichen Schäden!

Elektrischer Schlag

Bei unsachgemäßer Handhabung kann von den elektrischen Komponenten Ihrer Home Base die Gefahr eines elektrischen Schlags ausgehen. Daher sollten Sie niemals Ihre Home Base oder das Netzteil mit nassen Händen berühren.

Elektrostatische Entladung kann zu einer Beschädigung der elektrischen Komponenten in Ihrer Home Base führen. Berühren Sie niemals die metallischen Kontakte an den Anschlussbuchsen Ihrer Home Base oder des Netzteils.

Bei einem Blitzeinschlag droht die Gefahr eines gefährlichen elektrischen Schlags. Schließen Sie Ihre Home Base nicht während eines Gewitters an.

Reparatur

Ihre Home Base funktioniert nicht so, wie Sie es erwarten und Sie vermuten einen technischen Defekt? Nehmen Sie Ihre Home Base in diesem Fall nicht in Betrieb und öffnen Sie niemals selbst das Gehäuse Ihrer Home Base oder des Netzteils. Unternehmen Sie keine eigenständigen Reparaturversuche. Wenden Sie sich an den Technischen Service.

Sicherheitshinweise (Fortsetzung)

Wir empfehlen Ihnen, die folgenden Sicherheitshinweise zu lesen und zu beachten. So schützen Sie Ihre Home Base vor eventuellen Beschädigungen!

Umgebungsbedingungen / Aufstellort

Ihre Home Base funktioniert optimal in trockenen Räumen bei durchschnittlicher Raumtemperatur. Verwenden Sie Ihre Home Base nicht in der Nähe von Wärmequellen, unter direkter Sonneneinstrahlung und nicht in Feuchträumen. Vermeiden Sie den Kontakt mit Flüssigkeiten, Staub und Dämpfen.

Ihre Home Base ist nicht für die Verwendung in explosionsgefährdeter Umgebung und in der Nähe empfindlicher medizinischer Geräte zugelassen.

Schließen Sie Ihre Home Base an eine leicht zugängliche Steckdose an. Im Ernstfall sollten Sie das Netzteil Ihrer Home Base problemlos aus der Steckdose ziehen können. Ihre Home Base hat keinen Ein-/Aus-Schalter.

Bei der Verwendung kann sich Ihre Home Base erwärmen und empfindliche Oberflächen eventuell beschädigen. Verwenden Sie Ihre Home Base nicht auf wärmeempfindlichen Oberflächen.

Oberflächen von Möbeln können mit einer Vielfalt von Lacken und Kunststoffen beschichtet und mit unterschiedlichen Pflegemitteln behandelt sein. Manche dieser Stoffe enthalten Bestandteile, die die Gerätefüße Ihrer Home Base verändern können und auf der Oberfläche empfindlicher Möbel unliebsame Spuren hinterlassen.

Verwenden Sie Ihre Home Base stets in aufrechter Ausrichtung und legen Sie keine Gegenstände auf Ihrer Home Base ab.

Stellen Sie Ihre Home Base sicher auf. Nutzen Sie die gummierten Flächen des Gerätefußes auf einer ebenen, rutschfesten Oberfläche.

Sicherheitshinweise (Fortsetzung)

Wir empfehlen Ihnen, die folgenden Hinweise zu lesen und zu beachten. So schützen Sie sich, die Umwelt und Ihre Home Base vor eventuellen Beschädigungen!

Kabel

Bloß nicht stolpern! Verlegen Sie die an Ihrer Home Base angeschlossenen Kabel sorgfältig, sodass Sie oder andere nicht über die Kabel stolpern können.

Alles gut verkabelt? Ihre Home Base funktioniert nur einwandfrei an einer ordnungsgemäß installierten und dafür zugelassenen Steckdose. Verwenden Sie für Ihre Home Base ausschließlich das Netzteil aus dem Verpackungsinhalt.

Funksignale

Die integrierten Antennen Ihrer Home Base senden und empfangen Funksignale. Vermeiden Sie das Aufstellen Ihrer Home Base in unmittelbarer Nähe zu Schlaf- und Kinderzimmern, um die Belastung durch elektromagnetische Felder so gering wie möglich zu halten.

Die Reichweite Ihrer Home Base wird durch Gegenstände und Wände beeinflusst. Wählen Sie den Aufstellort deshalb so, dass möglichst wenige Hindernisse die Verbindung stören. Achten Sie auf genügend Abstand zu Störquellen wie Mikrowellen oder Elektrogeräten mit großem Metallgehäuse.

Sicherheitshinweise (Fortsetzung)

Stromversorgung

Trennen Sie Ihre Home Base während der Einrichtung oder einer Aktualisierung nicht von der Stromversorgung oder vom Internet. Der dadurch entstehende Datenverlust könnte Ihre Home Base beschädigen.

Ihre Home Base bietet keinen Schutz gegen Überspannung. Zur Vorsicht sollten Sie die Kabelverbindung zur Steckdose vor einem Gewitter lösen.

Reinigung

Reinigen, wenn's nötig wird. Reinigen Sie Ihre Home Base ausschließlich mit einem weichen, fusselfreien, trockenen und antistatischen Tuch. Verwenden Sie keine Reinigungs- oder Lösungsmittel; die darin enthaltenen Bestandteile beschädigen Ihre Home Base.

Inhaltsverzeichnis

Einführung

Willkommen bei Magenta SmartHome	3
Sicherheitshinweise	4

Lernen Sie Ihre Home Base kennen

Home Base Vorderseite	12
Home Base Rückseite	13

Auspacken und Loslegen

Die Leuchtanzeige	14
Verpackungsinhalt prüfen	18
Home Base aufstellen	20
1. Seriennummer notieren	21
2. Netzteil anschließen	22
3. Mit Router verbinden	23

Optional

USB-Funksticks einstecken	25
3G/UMTS-Stick einstecken	26

Einrichten

Home Base starten	30
1. Home Base registrieren	31
2. Home Base aktivieren	32
Wie erreiche ich meine Home Base im Heimnetzwerk?	33
Heimnetzwerk - Internet-Browser	34
Heimnetzwerk - Netzwerkumgebung	35
Netzwerkumgebung in Windows 10	36
Netzwerkumgebung in Windows 8.1	38
Verbindungsmodule einschalten	40
Verbindungsmodule ausschalten	42
Über WLAN verbinden	44
Über WLAN verbinden - manuelle Eingabe (optional)	48
Automatische Datensicherung erstellen	54
Manuelle Datensicherung erstellen	56
Datensicherung wiederherstellen	58
Home Base neu starten	60

Inhaltsverzeichnis (Fortsetzung)

Wenn etwas nicht funktioniert

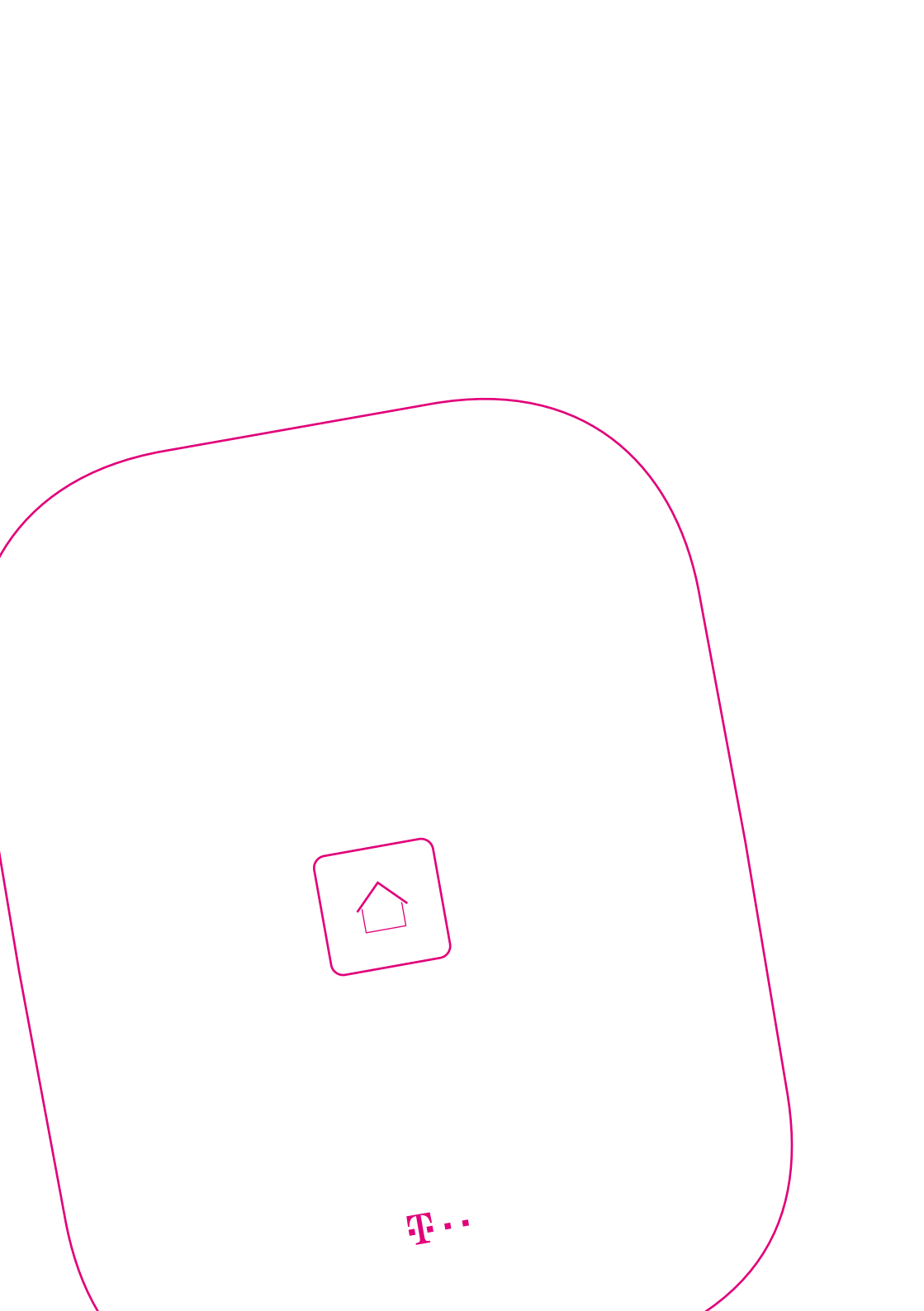
Schnelle Hilfe und Unterstützung	66
Antworten auf häufige Fragen	67
Zurücksetzen auf Werkseinstellungen	71
Home Base austauschen	72
Zugang zu den erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base	76
Netzwerkeinstellungen anpassen	78
Passwort Ihrer Home Base ändern	80
Neustart Ihrer Home Base	82
Einstellungen Ihrer Home Base sichern	84
Einstellungen Ihrer Home Base wiederherstellen	87
Home Base auf Werkseinstellungen zurücksetzen	89
Logfiles Ihrer Home Base anzeigen	92
UMTS-Einstellungen anpassen	93
Automatische Vergabe von IP-Adressen unter Windows 10	95
Automatische Vergabe von IP-Adressen unter Windows 8.1	97
Automatische Vergabe von IP-Adressen unter OS X	99
Netzwerkerkennung einschalten unter Windows 10	101
Netzwerkerkennung einschalten unter Windows 8.1	103

Anhang

Service	108
Technische Daten	109
Rücknahme von Altgeräten	110
Konformitätsangaben	111
Legal Notice (Rechtliche Hinweise)	112

Wissenswertes

Mein Router unterstützt kein WPS. Was kann ich tun?	69
Kann ich das WLAN der Home Base ausschalten?	70
Kann ich nicht benötigte Funkprotokolle ausschalten?	70



T...

Lernen Sie Ihre Home Base kennen

Seite 12

Seite 13

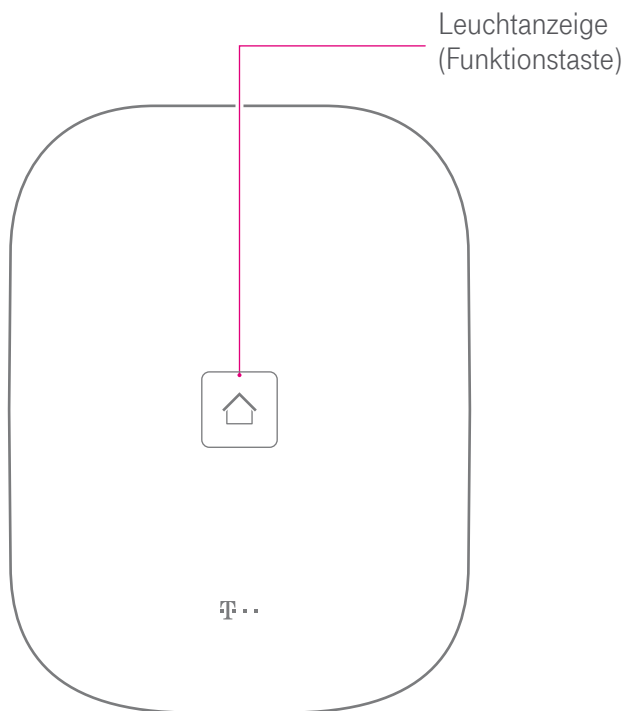
Seite 14

Home Base Vorderseite

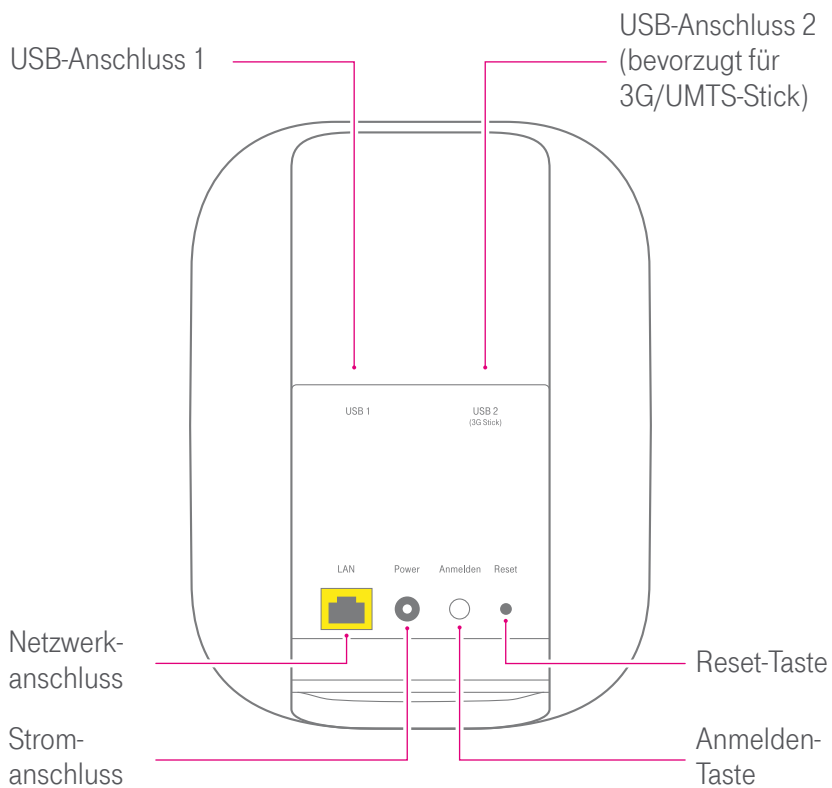
Home Base Rückseite

Die Leuchtanzeige

Home Base Vorderseite



Home Base Rückseite



Die Leuchtanzeige

Ihre Home Base zeigt über die Leuchtanzeige auf der Vorderseite verschiedene Betriebszustände an. Die möglichen Betriebszustände können Sie den nachfolgenden Tabellen entnehmen.

Beim Start

grün/weiß	blinkt abwechselnd	Selbsttest wird durchgeführt
grün	leuchtet 5 Sekunden auf	Selbsttest erfolgreich
weiß	blinkt 2x (wiederholend)	Keine Verbindung zum Heimnetzwerk
rot	blinkt gleichmäßig	Fehler beim Selbsttest
rot	blinkt 3x (wiederholend)	Keine Verbindung zum Server

Beim Verbinden mit Ihrem Router über WPS

weiß	blinkt gleichmäßig	Bereit für Verbindung über WPS
grün	leuchtet 5 Sekunden auf	Verbindung über WPS erfolgreich
rot	leuchtet 5 Sekunden auf	Verbindung über WPS nicht erfolgreich

(Siehe Seite 23 „3. Mit Router verbinden“)

Die Leuchtanzeige (Fortsetzung)

Im Betrieb

keine	leuchtet nicht	Alles in Ordnung, Normalbetrieb
grün/weiß	blinkt abwechselnd	Aktualisierung der Betriebssoftware
weiß	leuchtet (permanent)	Verbindung über 3G-Internet-Stick erfolgreich (bei Ausfall der normalen Internet-Verbindung)
rot	blinkt 2x (wiederholend)	Keine Verbindung zum Internet
rot	blinkt 3x (wiederholend)	Gerätefehler

Beim Ausführen der Statusabfrage durch Drücken der Funktionstaste

grün	leuchtet 5 Sekunden auf	System arbeitet fehlerfrei
------	-------------------------	----------------------------

Beim Zurücksetzen auf Werkseinstellungen / Neustart

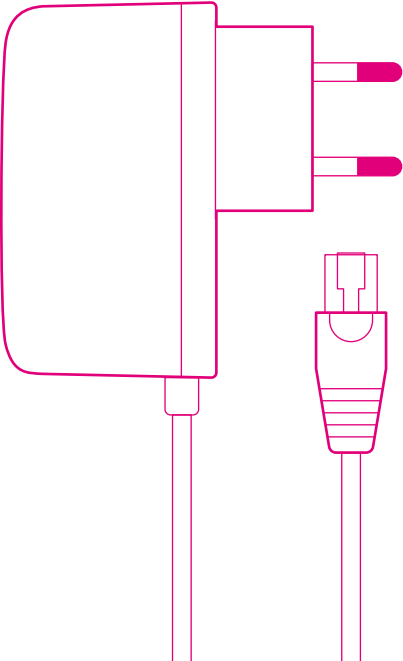
weiß	leuchtet (bis Neustart beginnt, dann aus)	Neustart wird ausgeführt
rot	leuchtet (bis Neustart beginnt, dann aus)	Zurücksetzen auf Werkseinstellungen wird ausgeführt

(Siehe auch Seite 71 „Zurücksetzen auf Werkseinstellungen“)

Beim direkten Verbinden mit einem Computer

grün	blinkt gleichmäßig	Computer direkt verbunden (Home Base vergibt IP-Adresse an Computer)
------	--------------------	--

(Siehe Seite 76 „Zugang zu den erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base“)



Auspacken und loslegen

Seite 18	Verpackungsinhalt prüfen
Seite 20	Home Base aufstellen
Seite 21	1. Seriennummer notieren
Seite 22	2. Netzteil anschließen
Seite 23	3. Mit Router verbinden
Seite 25	USB-Funksticks einstecken
Seite 26	3G/UMTS-Stick einstecken

Verpackungsinhalt prüfen

Packen Sie Ihre Home Base aus und schauen Sie nach, ob Ihre Lieferung vollständig ist und Folgendes enthält:

Home Base
Netzteil
Netzwerkkabel (gelbe Stecker)
Kurzanleitung

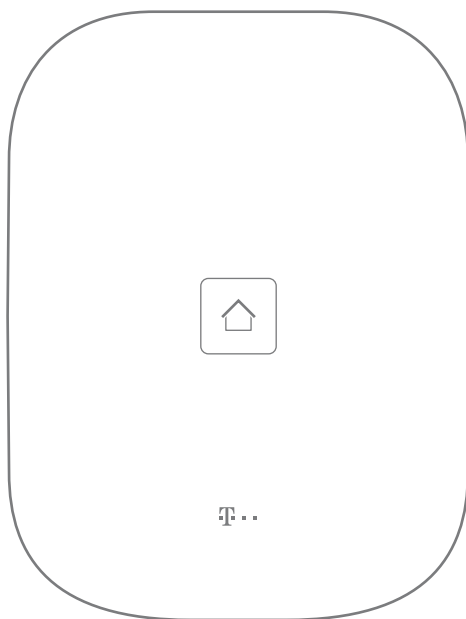
Bevor Sie Ihre Home Base anschließen, prüfen Sie zunächst sorgfältig, ob Verpackung, Gehäuse, Netzteil oder Netzkabel unbeschädigt sind.

Nehmen Sie Ihre Home Base nicht in Betrieb, wenn sie beschädigt ist! Wenden Sie sich im Zweifelsfall an den Technischen Service.

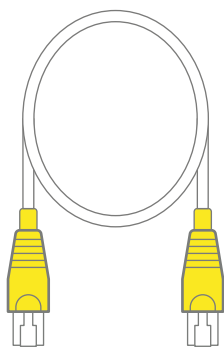
Bewahren Sie die Originalverpackung Ihrer Home Base für einen Transport oder Rückversand auf.

Verpackungsinhalt prüfen (Fortsetzung)

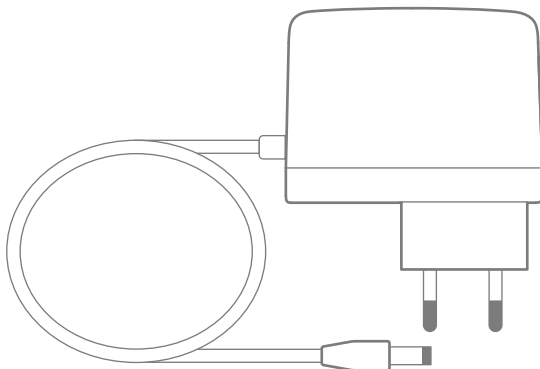
Home Base



Netzwerkkabel



Netzteil



Home Base aufstellen

Ihre Home Base wurde so konzipiert, dass sie alle verbundenen Geräte in Ihrem Haus oder Ihrer Wohnung erreichen kann. In Ausnahmefällen können Störungen oder zu große Entfernungen zur Beeinträchtigung der Verbindung führen.

Der Aufstellort Ihrer Home Base sollte deshalb so gewählt werden, dass alle verbundenen Geräte nutzbar sind. Meist ist dafür ein zentraler Platz am besten geeignet. Dieser sollte möglichst offen sein (z. B. Flur, Treppenhaus). Vermeiden Sie abgeschirmte Ecken wie etwa Abstellräume.

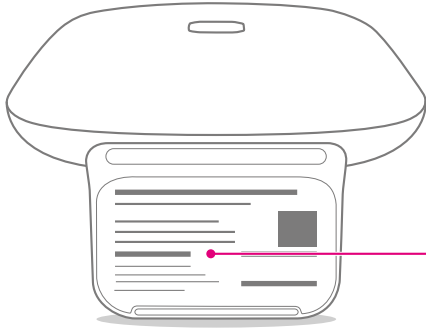
Der Abstand zu Ihrem Router sollte so gewählt werden, dass die Funknetzwerke Ihres Routers (z. B. LTE) die Verbindungen Ihrer Home Base nicht beeinträchtigen können. Störungen äußern sich beispielsweise durch Verzögerung von Schaltvorgängen oder verringerte Funkreichweite.

Sollten Sie Probleme mit der Funktion einzelner verbundener Geräte haben, versuchen Sie zunächst, die Entfernung zu Ihrer Home Base zu verringern bzw. die Empfehlungen zum Aufstellort einzuhalten.

Testen Sie, wenn möglich, den vorgesehenen Aufstellort, bevor Sie Ihre Home Base positionieren. In einigen Fällen reicht es schon, wenn Sie die Position Ihrer Home Base ein wenig verändern, um eine bessere Funkverbindung zu erhalten.

Bewahren Sie Mobiltelefone und Geräte mit LTE-Verbindung nicht in unmittelbarer Nähe Ihrer Home Base auf.

1. Seriennummer notieren



Deutsche Telekom Home Base

Baugleich QIVICON Home Base Modell 3101

Gerätepasswort: **2df56jh89**

MAC-Adresse: **0025DC68C3D5**

Serien Nr: **HG1205473-765258**



Nur original Netzteil verwenden!

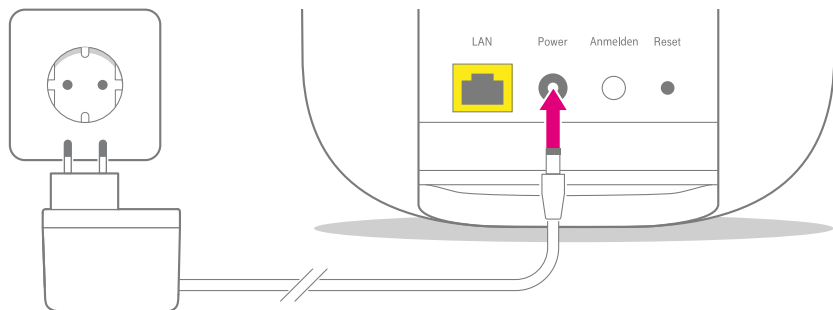
Huawei Technologies Deutschland GmbH

Wallallee 205, 40549 Düsseldorf, Deutschland

© 2014 Deutsche Telekom

- 1 Notieren Sie sich die Seriennummer Ihrer Home Base. Diese steht auf dem Typenschild unter dem Standfuß der Home Base. Sie benötigen diese Seriennummer bei der Aktivierung.

2. Netzteil anschließen



- 1 Schließen Sie das mitgelieferte Netzteil an Ihre Home Base und eine Steckdose an.
- 2 Die Leuchtanzeige auf der Vorderseite Ihrer Home Base blinkt während des Startvorgangs grün/weiß.
- 3 Warten Sie, bis die Leuchtanzeige einmal grün aufleuchtet.

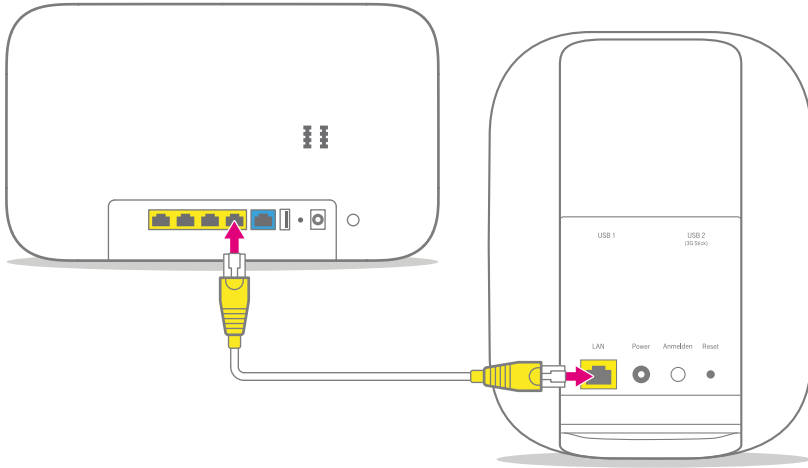
3. Mit Router verbinden



- 1 Halten Sie die Anmelden-Taste auf der Rückseite Ihrer Home Base für zwei Sekunden gedrückt. Die Leuchtanzeige Ihrer Home Base blinkt weiß.
- 2 Drücken Sie anschließend an Ihrem Router die Anmelden-Taste. Bitte beachten Sie zusätzlich die Hinweise im Benutzerhandbuch Ihres Routers.

Ihr Router lässt sich nicht über WLAN verbinden oder unterstützt kein WPS (Wi-Fi Protected Setup)? Dann lesen Sie bitte auf der nächsten Seite, wie Sie Home Base und Router mit dem Netzkabel verbinden.

3. Mit Router verbinden (Fortsetzung)



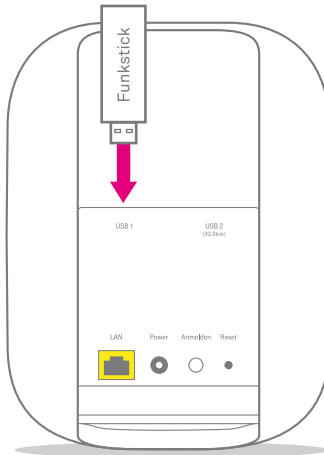
Sie können Ihre Home Base auch alternativ über das mitgelieferte Netzwerkkabel mit dem Internet verbinden und die weitere Einrichtung vornehmen.

3 Verbinden Sie Ihre Home Base und den Router mit dem Netzwerkkabel.

Durch Einstecken eines Netzwerkkabels in Ihre Home Base wird die WLAN-Funktion automatisch deaktiviert.

Sie können diese zu einem späteren Zeitpunkt manuell wieder aktivieren.

USB-Funksticks einstecken (optional)

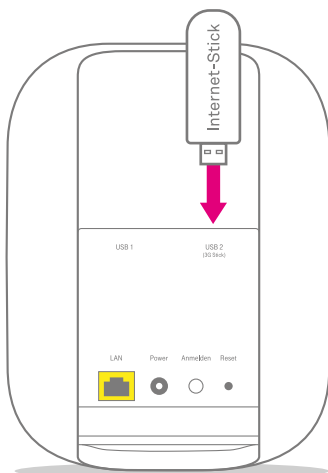


Ihre Home Base verfügt über eingebaute Funk-Schnittstellen. Zusätzlich können Sie Ihre Home Base mit USB-Funksticks um weitere Funkstandards erweitern. Diese USB-Funksticks sind in der Regel in entsprechenden Funktionspaketen Ihres Anbieters enthalten oder separat im Fachhandel erhältlich.

Ob Sie einen zusätzlichen USB-Funkstick für den Betrieb Ihrer kompatiblen Geräte benötigen, erfahren Sie unter: **www.smarthome.de**

- 1 Stecken Sie den USB-Funkstick in einen der beiden USB-Anschlüsse auf der Rückseite Ihrer Home Base.

3G/UMTS-Stick einstecken (optional)



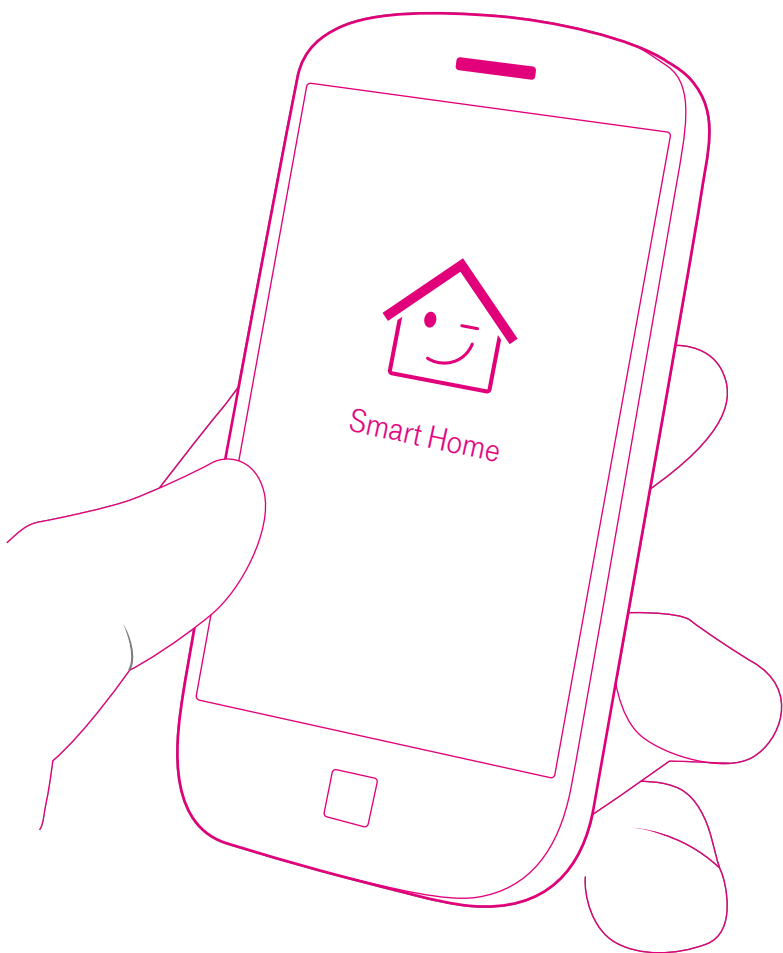
Um bei einem Ausfall Ihres Routers oder Ihrer Internet-Verbindung dennoch auf Ihre Home Base zugreifen zu können, ist es möglich, Ihre Home Base mit einem Internet-Stick auszustatten. Für den Zugriff über den eingesteckten Internet-Stick ist eine SIM-Karte mit Datentarif erforderlich.

- 1 Stecken Sie den 3G/UMTS-Stick in den USB-Anschluss **USB 2** auf der Rückseite Ihrer Home Base.

3G/UMTS-Stick einstecken (optional) (Fortsetzung)

Beachten Sie, dass die Verwendung einer internetfähigen SIM-Karte zu weiteren Kosten führen kann. Informationen hierzu erhalten Sie bei Ihrem Anbieter.

Der USB-Anschluss **USB 2** ist für die Verwendung eines 3G/UMTS-Sticks vorgesehen. Alternativ können Sie den USB-Anschluss **USB 2** jedoch auch für weitere Funkprotokolle nutzen; siehe Seite 25 „USB-Funksticks einstecken“.



Einrichten

Seite 30	Home Base starten
Seite 31	1. Home Base registrieren
Seite 32	2. Home Base aktivieren
Seite 33	Wie erreiche ich meine Home Base im Heimnetzwerk?
Seite 34	Heimnetzwerk - Internet-Browser
Seite 35	Heimnetzwerk - Netzwerkumgebung
Seite 40	Verbindungsmodule einschalten
Seite 42	Verbindungsmodule ausschalten
Seite 44	Über WLAN verbinden
Seite 48	Über WLAN verbinden - manuelle Eingabe (optional)
Seite 54	Automatische Datensicherung erstellen
Seite 56	Manuelle Datensicherung erstellen
Seite 58	Datensicherung wiederherstellen
Seite 60	Home Base neu starten

Home Base starten

Bevor Sie mit der Registrierung beginnen, schließen Sie Ihre Home Base wie ab Seite 17 „Auspacken und loslegen“ beschrieben an.

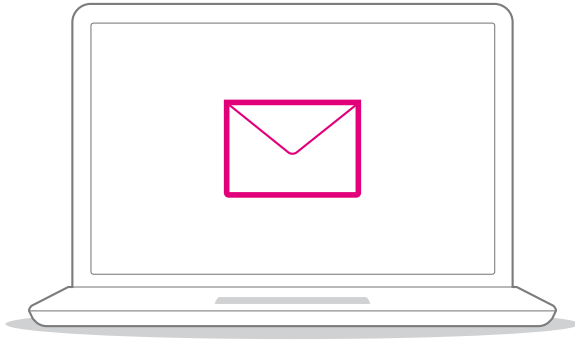
Wenn Ihre Home Base angeschlossen und mit dem Internet verbunden ist, leuchtet die Anzeige auf der Vorderseite Ihrer Home Base zunächst nicht.

Auf Seite 14 „Die Leuchtanzeige“ finden Sie alle weiteren Informationen.

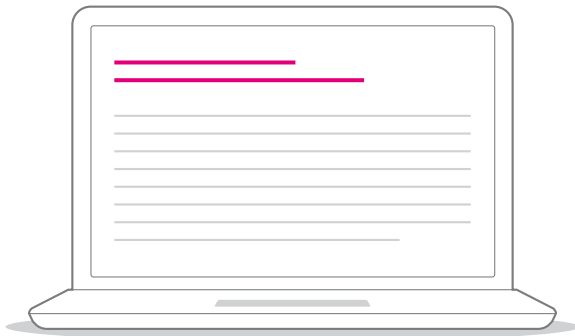
Folgen Sie nun den nächsten Einrichtungsschritten.

Falls Sie weitere Unterstützung benötigen, können Sie unter **www.smarthome.de** Antworten auf häufige Fragen finden.

1. Home Base registrieren

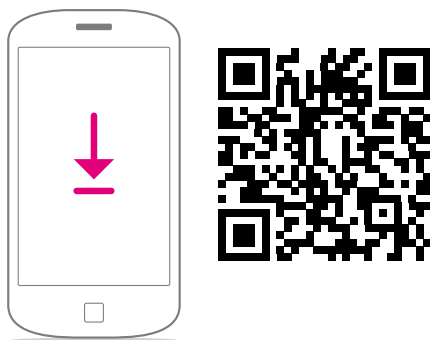


- 1 Öffnen Sie die Begrüßungs-E-Mail. Diese wurde an die Adresse gesendet, die Sie bei Vertragsabschluss angegeben haben.

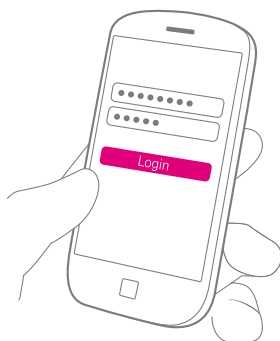


- 2 Öffnen Sie den persönlichen Registrierungs-Link aus Ihrer Begrüßungs-E-Mail und folgen Sie der Anleitung.

2. Home Base aktivieren



- 1 Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone oder Tablet oder suchen Sie im Apple App Store oder Google Play Store nach **Magenta SmartHome**.



- 2 Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an und folgen Sie der Anleitung. Halten Sie die Seriennummer Ihrer Home Base für die Aktivierung bereit.

Wie erreiche ich meine Home Base im Heimnetzwerk?

Ihre Home Base wird unter dem Gerätenamen **qivicon** in Ihrem Heimnetzwerk angezeigt und normalerweise von Ihrem Router erkannt.

Sie erreichen Ihre Home Base bei jedem Betriebssystem auch innerhalb Ihres Heimnetzwerks über Ihren bevorzugten Internet-Browser; siehe Seite 34 „Heimnetzwerk - Internet-Browser“.

Alternativ können Sie bei einem Microsoft Windows Betriebssystem Ihre Home Base innerhalb Ihres Heimnetzwerks über die Netzwerkumgebung erreichen; siehe Seite 35 „Heimnetzwerk - Netzwerkumgebung“.

In einigen Fällen kann es vorkommen, dass Sie Ihre Home Base innerhalb Ihres Heimnetzwerks über die genannten Wege nicht erreichen. Versuchen Sie dann bitte die vorgeschlagenen Lösungswege; siehe Seite 66 „Schnelle Hilfe und Unterstützung“.

Heimnetzwerk - Internet-Browser

Sie erreichen Ihre Home Base bei jedem Betriebssystem auch innerhalb Ihres Heimnetzwerks über Ihren Internet-Browser.

- 1 Starten Sie Ihren Internet-Browser auf dem Computer, Tablet oder Smartphone.
- 2 Geben Sie **http://qivicon** in die Adresszeile Ihres Browsers ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der Enter-Taste.
Achten Sie darauf, dass Sie weder **www** noch eine Endung (**.de** oder **.com**) mit eingeben, sonst kann Ihre Home Base nicht innerhalb Ihres Heimnetzwerks gefunden werden.
- 2 Alternativ finden Sie Ihre Home Base auch unter dem Namen **qivicon** in der Netzwerkumgebung Ihres Computers; siehe Seite 35 „Heimnetzwerk - Netzwerkumgebung“.
- 3 Sie werden automatisch auf die Login-Seite Ihrer Home Base weitergeleitet.
- 4 Geben Sie in die Eingabefelder die Kombination aus E-Mail-Adresse und Passwort ein, die Sie bei der Registrierung angegeben hatten.
- 5 Klicken Sie auf **Login**.

Heimnetzwerk - Netzwerkumgebung

Alternativ können Sie bei einem Microsoft Windows Betriebssystem Ihre Home Base innerhalb Ihres Heimnetzwerks über die Netzwerkumgebung erreichen.

Folgen Sie einfach den Anweisungen in den entsprechenden Abschnitten:

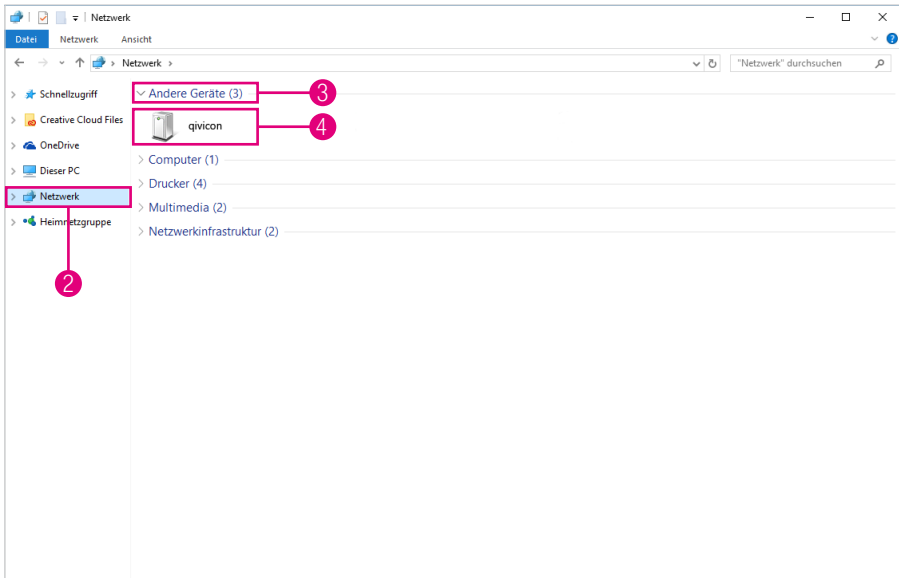
Netzwerkumgebung in Windows 10 auf Seite 36

Netzwerkumgebung in Windows 8.1 auf Seite 38

Weitere Informationen zur Verwendung und Nutzung der jeweiligen Betriebssysteme entnehmen Sie bitte der Hilfefunktion oder den Anleitungen Ihres jeweiligen Geräts oder Betriebssystems.

Informationen rund um Microsoft Betriebssysteme gibt es online unter support.microsoft.com

Netzwerkumgebung in Windows 10



Sie erreichen Ihre Home Base in Windows 10 innerhalb Ihres Heimnetzwerks über die Netzwerkumgebung.

- ❶ Öffnen Sie den Windows-Explorer.
- ❷ Klicken Sie auf **Netzwerk**.
- ❸ Klicken Sie auf **Andere Geräte**.
- ❹ Klicken Sie doppelt auf das Symbol **qivicon**.

Netzwerkumgebung in Windows 10 (Fortsetzung)

MEIN QIVICON

Melden Sie sich mit Ihren QIVICON-Benutzerdaten an.

E-Mail-Adresse

Passwort

☐ Login speichern

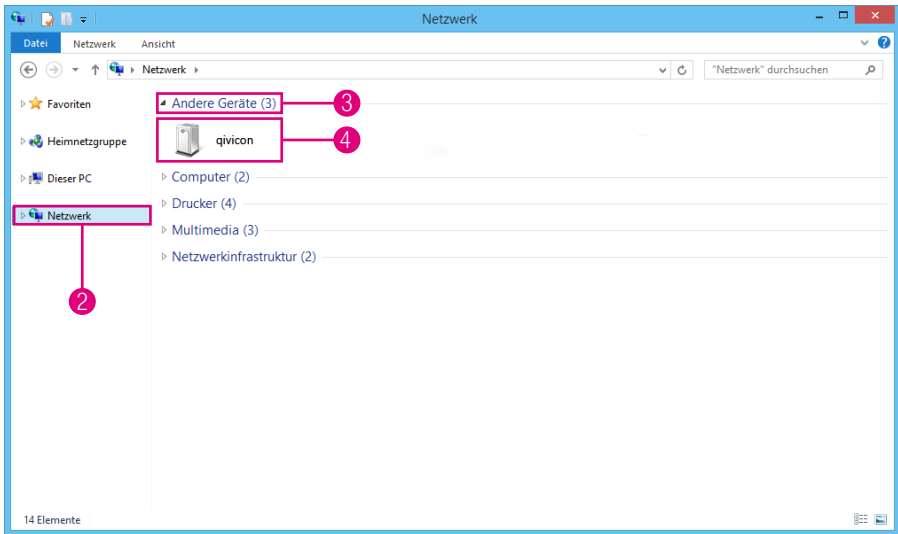
Login

[Benutzerpasswort vergessen?](#)

Neu bei QIVICON? [Jetzt registrieren](#)

- 5 Es öffnet sich automatisch Ihr als Standard eingestellter Internet-Browser und die Login-Seite Ihrer Home Base wird angezeigt.
- 6 Geben Sie die Benutzerdaten an, mit denen Sie sich auch bei Ihrer Magenta SmartHome App anmelden.
- 7 Klicken Sie auf **Login**.

Netzwerkumgebung in Windows 8.1



Sie erreichen Ihre Home Base in Windows 8.1 innerhalb Ihres Heimnetzwerks über die Netzwerkumgebung.

- ❶ Öffnen Sie den Windows-Explorer.
- ❷ Klicken Sie auf **Netzwerk**.
- ❸ Klicken Sie auf **Andere Geräte**.
- ❹ Klicken Sie doppelt auf das Symbol **qivicon**.

Netzwerkumgebung in Windows 8.1 (Fortsetzung)

MEIN QIVICON

Melden Sie sich mit Ihren QIVICON-Benutzerdaten an.

E-Mail-Adresse

Passwort

☐ Login speichern

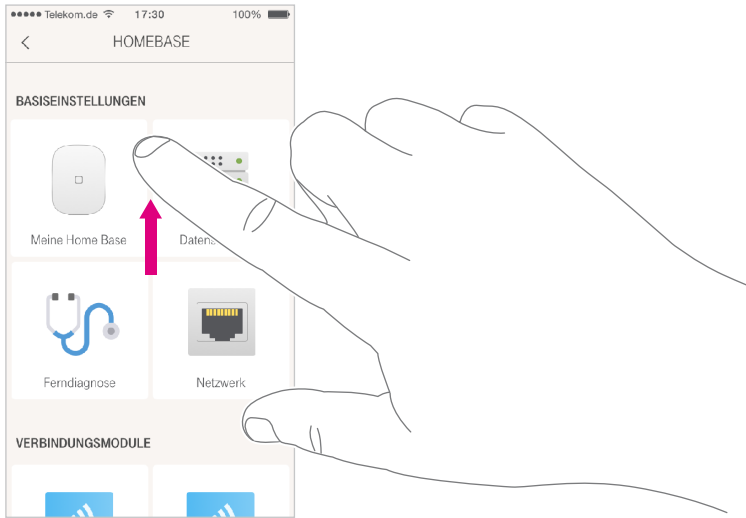
Login

[Benutzerpasswort vergessen?](#)

Neu bei QIVICON? [Jetzt registrieren](#)

- 5 Es öffnet sich automatisch Ihr als Standard eingestellter Internet-Browser und die Login-Seite Ihrer Home Base wird angezeigt.
- 6 Geben Sie die Benutzerdaten an, mit denen Sie sich auch bei Ihrer Magenta SmartHome App anmelden.
- 7 Klicken Sie auf **Login**.

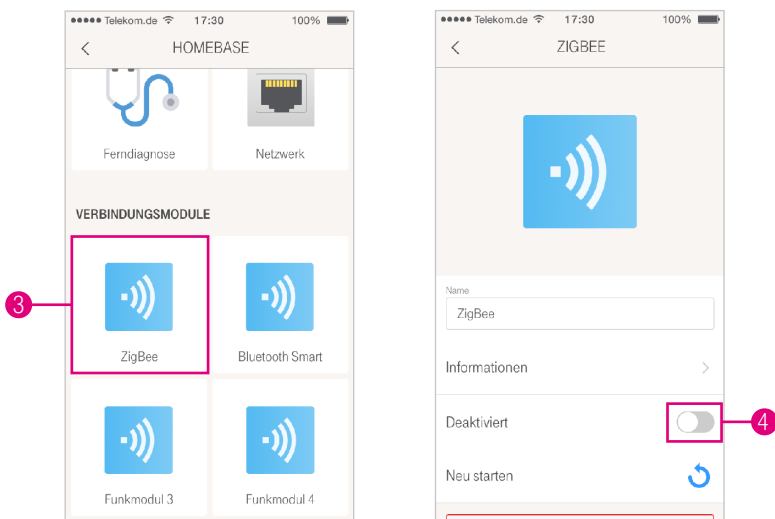
Verbindungsmodule einschalten



Sie können einzelne Verbindungsmodule Ihrer Home Base einschalten, wenn Sie diese verwenden möchten.

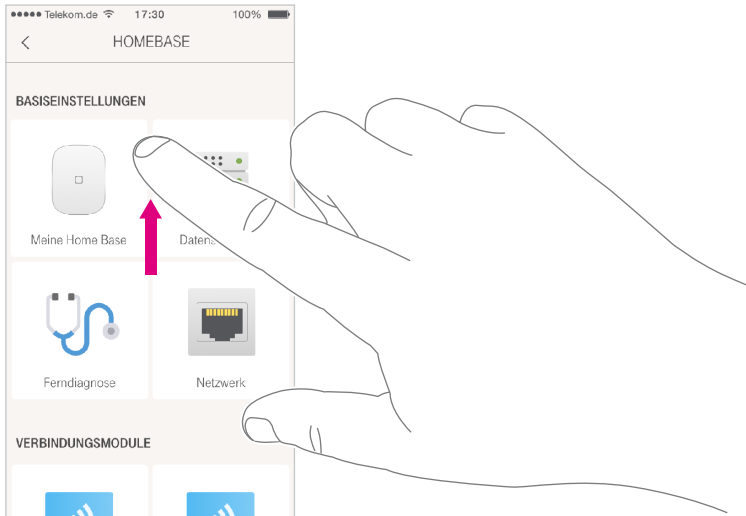
- 1 Öffnen Sie die Einstellungen in der Magenta SmartHome App und wählen Sie den Menüpunkt **Home Base**.
- 2 Schieben Sie die angezeigten Kacheln nach oben, bis Sie die Verbindungsmodule sehen können.

Verbindungsmodule einschalten (Fortsetzung)



- ③ Tippen Sie auf das Verbindungsmodul, das Sie einschalten möchten.
- ④ Tippen Sie auf den Schalter.

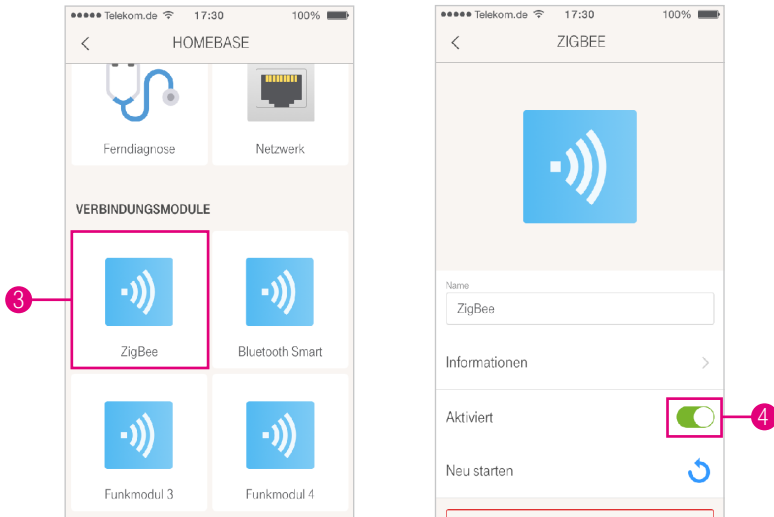
Verbindungsmodule ausschalten



Sie können einzelne Verbindungsmodule Ihrer Home Base ausschalten, wenn Sie diese nicht verwenden möchten.

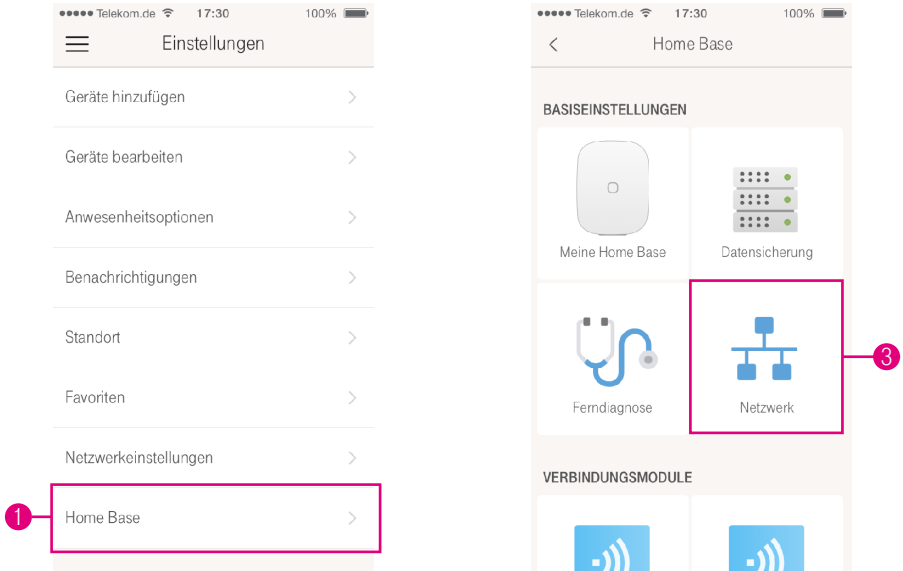
- 1 Öffnen Sie die Einstellungen in der Magenta SmartHome App und wählen Sie den Menüpunkt **Home Base**.
- 2 Schieben Sie die angezeigten Kacheln nach oben, bis Sie die Verbindungsmodule sehen können.

Verbindungsmodule ausschalten (Fortsetzung)



- 3 Tippen Sie auf das Verbindungsmodul, das Sie ausschalten möchten.
- 4 Tippen Sie auf den Schalter.

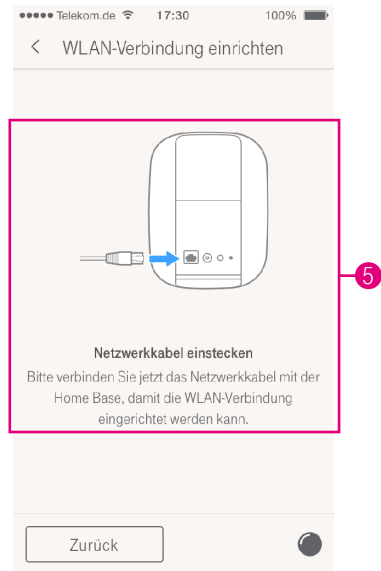
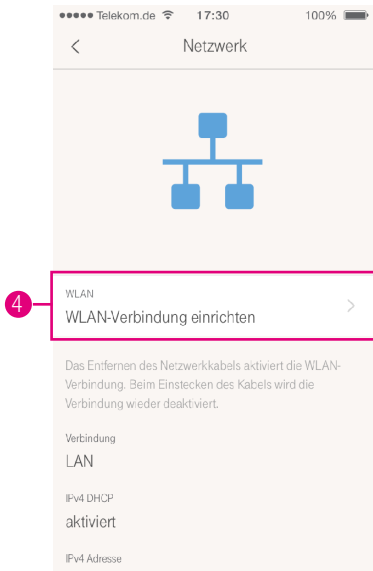
Über WLAN verbinden



Sie können Ihre Home Base auch über die **Magenta SmartHome App** mit Ihrem WLAN verbinden.

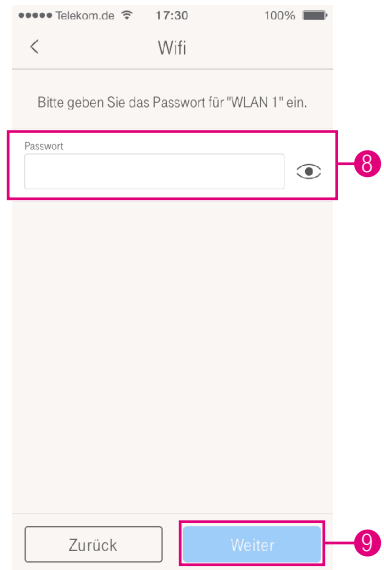
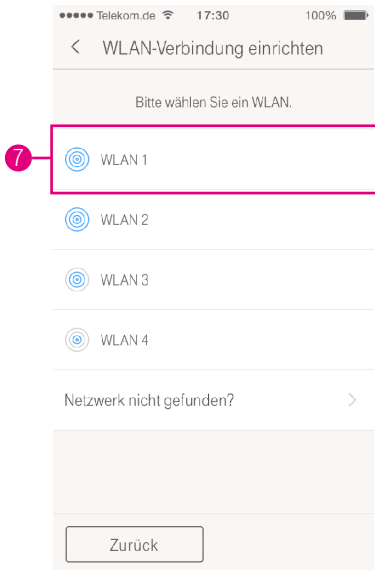
- ❶ Wählen Sie in Ihren Einstellungen den Menüpunkt **Home Base** aus.
- ❷ Es erscheint eine Übersicht für die Basiseinstellungen und Verbindungsmodule.
- ❸ Tippen Sie auf **Netzwerk**.

Über WLAN verbinden (Fortsetzung)



- 4 Tippen Sie auf **WLAN-Verbindung einrichten**.
- 5 Schließen Sie das mitgelieferte Netzkabel an Ihre Home Base und an Ihren Router an.
- 6 Warten Sie einen Augenblick, bis Sie aufgefordert werden, Ihr WLAN auszuwählen.

Über WLAN verbinden (Fortsetzung)



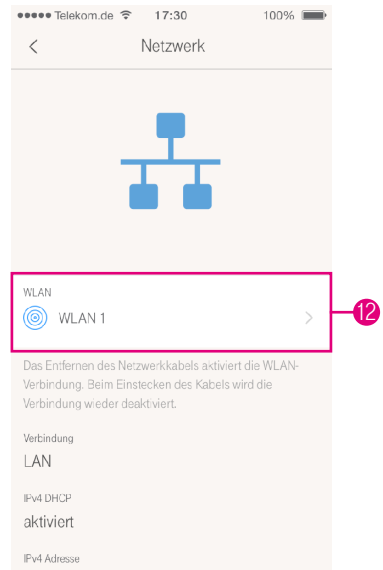
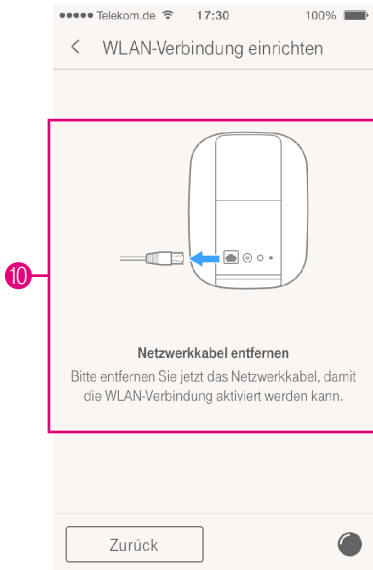
- 7 Wählen Sie den Namen Ihres **WLANs** aus (hier beispielhaft **WLAN 1** genannt).

Wenn Ihr WLAN nicht in der Liste erscheint, können Sie Ihre Home Base auch manuell mit Ihrem WLAN verbinden; siehe Seite 48 „Über WLAN verbinden - manuelle Eingabe (optional)“.

- 8 Geben Sie Ihr **WLAN-Passwort** ein.

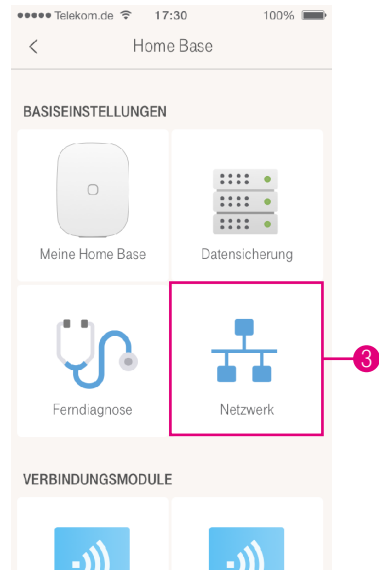
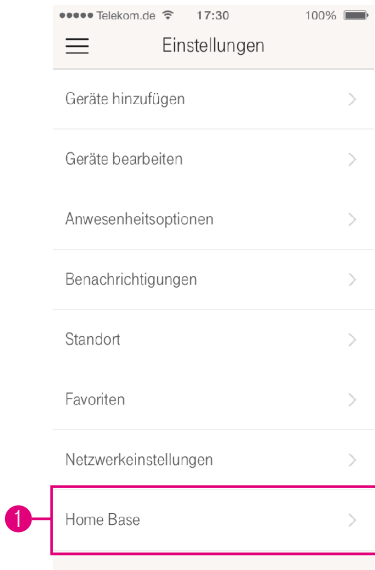
- 9 Tippen Sie auf **Weiter**.

Über WLAN verbinden (Fortsetzung)



- 10 Entfernen Sie das Netzwerkkabel von Ihrer Home Base.
- 11 Warten Sie einen Augenblick, bis sich Ihre Home Base mit Ihrem WLAN verbunden hat.
- 12 Nach erfolgreicher Verbindung sehen Sie hier das WLAN, mit dem Ihre Home Base verbunden ist.

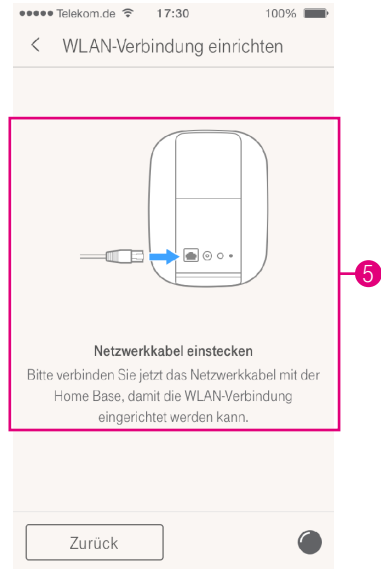
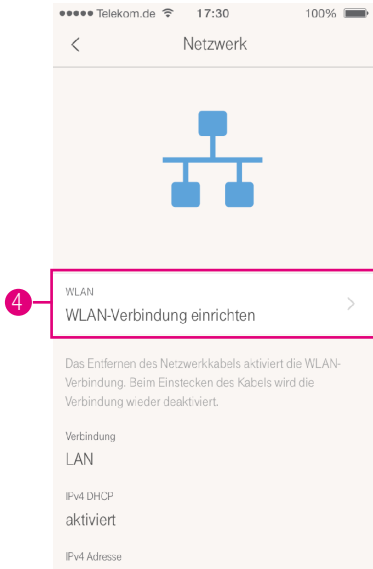
Über WLAN verbinden - manuelle Eingabe (optional)



Wenn Sie bspw. die Sichtbarkeit Ihres WLANs ausgestellt haben, können Sie Ihre Home Base über die **Magenta SmartHome App** auch manuell mit Ihrem WLAN verbinden.

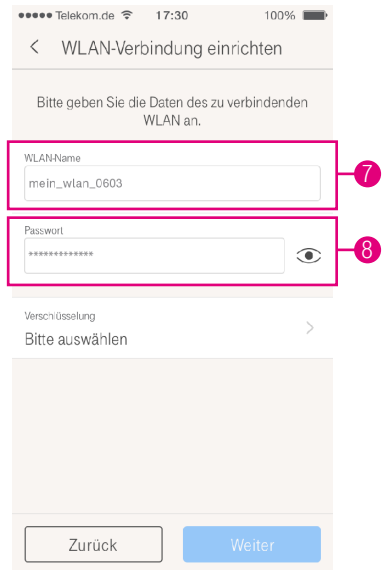
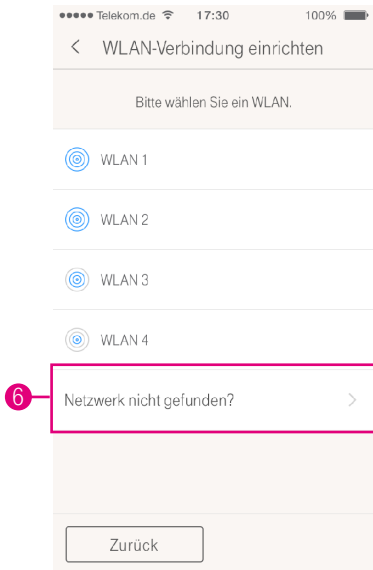
- ❶ Wählen Sie in Ihren Einstellungen den Menüpunkt **Home Base** aus.
- ❷ Es erscheint eine Übersicht für die Basiseinstellungen und Verbindungsmodule.
- ❸ Tippen Sie auf **Netzwerk**.

Über WLAN verbinden - manuelle Eingabe (optional)



- 4 Tippen Sie auf **WLAN-Verbindung einrichten**.
- 5 Schließen Sie das mitgelieferte Netzkabel an Ihre Home Base und an Ihren Router an.

Über WLAN verbinden - manuelle Eingabe (optional)



- 6 Tippen Sie auf **Netzwerk nicht gefunden?**.
- 7 Geben Sie den Namen Ihres **WLANs** ein.
- 8 Geben Sie Ihr **WLAN-Passwort** ein.

Über WLAN verbinden - manuelle Eingabe (optional)

Telekom.de 17:30 100%

< WLAN-Verbindung einrichten

Bitte geben Sie die Daten des zu verbindenden WLAN an.

WLAN-Name
mein_wlan_0603

Passwort

Verschlüsselung
Bitte auswählen

Zurück Weiter

Telekom.de 17:30 100%

< Verschlüsselung

WPA

WPA2 ✓

PSK

Abbrechen

9 Tippen Sie auf **Verschlüsselung**.

10 Wählen Sie die Art der Verschlüsselung Ihres WLANs.

Über WLAN verbinden - manuelle Eingabe (optional)

Telekom.de 17:30 100%

< WLAN-Verbindung einrichten

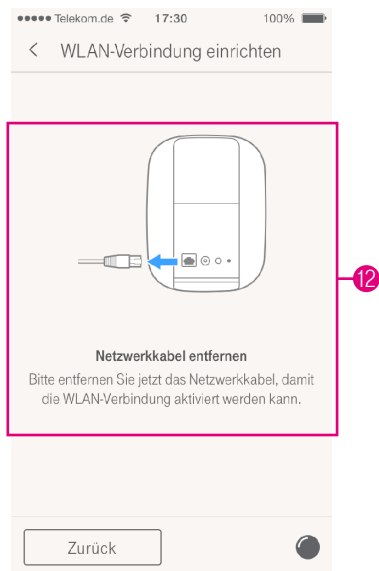
Bitte geben Sie die Daten des zu verbindenden WLAN an.

WLAN-Name
mein_wlan_0603

Passwort

Verschlüsselung
WPA2

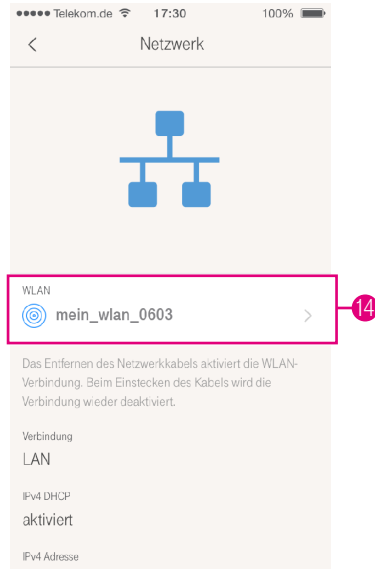
Zurück Weiter 11



11 Tippen Sie auf **Weiter**.

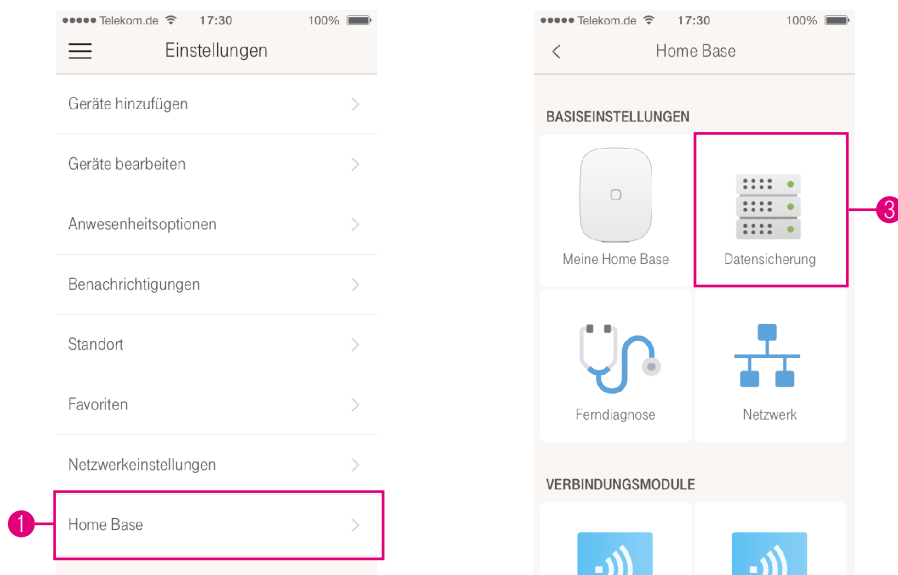
12 Entfernen Sie das Netzwerkabel von Ihrer Home Base.

Über WLAN verbinden - manuelle Eingabe (optional)



- 13 Warten Sie einen Augenblick, bis sich Ihre Home Base mit Ihrem WLAN verbunden hat.
- 14 Nach erfolgreicher Verbindung sehen Sie hier das WLAN, mit dem Ihre Home Base verbunden ist.

Automatische Datensicherung erstellen

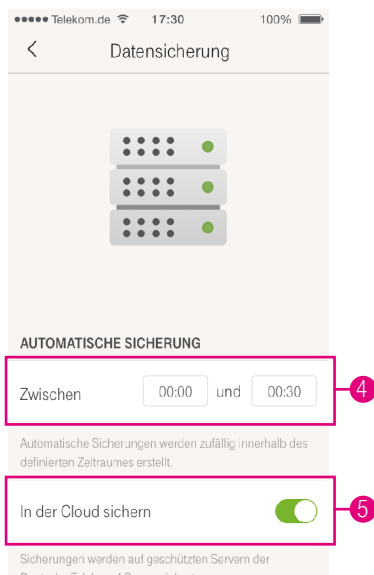


Ihre persönlichen Daten und Einstellungen werden täglich innerhalb eines zufällig generierten Zeitraums automatisch gesichert. Während der automatischen Datensicherung ist Ihre Home Base nicht erreichbar.

Möchten Sie Ihre persönlichen Daten und Einstellungen zu einem anderen Zeitpunkt automatisch sichern, geben Sie in Ihrer **Magenta SmartHome App** die gewünschten Anfangs- und Endzeit ein.

- ❶ Wählen Sie in Ihren Einstellungen den Menüpunkt **Home Base** aus.
- ❷ Es erscheint eine Übersicht für die Basiseinstellungen und Verbindungsmodule.
- ❸ Tippen Sie auf **Datensicherung**.

Automatische Datensicherung erstellen (Fortsetzung)



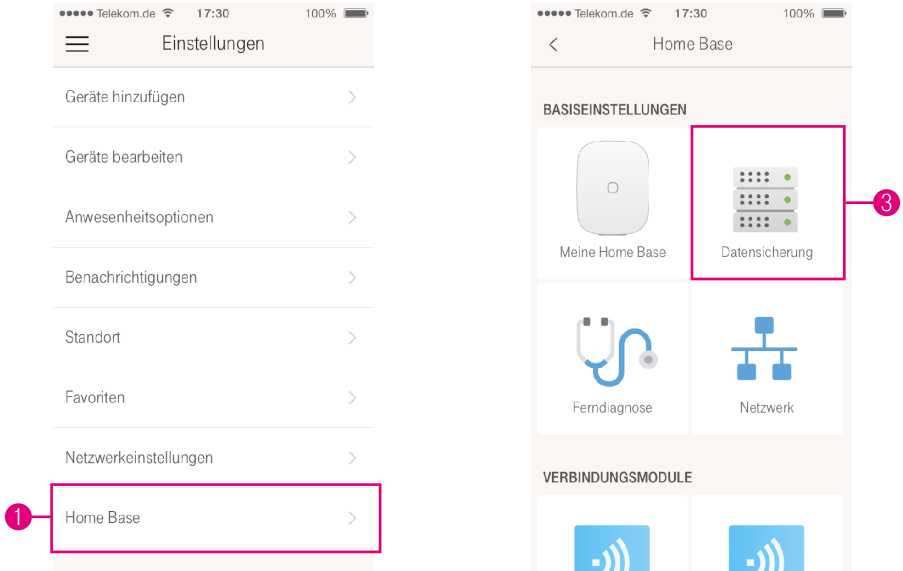
- 4 Tippen Sie unter **Automatische Sicherung** in die Felder und geben Sie den gewünschten Zeitraum ein.

Wir empfehlen Ihnen, einen Zeitraum auszuwählen, in dem Sie Ihre Home Base üblicherweise nicht benötigen (im aktuellen Beispiel werden Ihre persönlichen Einstellungen und Daten automatisch täglich zwischen 00:00 Uhr und 00:30 Uhr gesichert).

- 5 Die Einstellung **In der Cloud sichern** ist standardmäßig aktiviert. Ihre Daten werden dann auf geschützten Servern der Deutschen Telekom AG gespeichert.

Wir empfehlen Ihnen, die Einstellung aktiviert zu lassen. Sie benötigen die Datensicherung in der Cloud, wenn Sie Ihre Home Base austauschen.

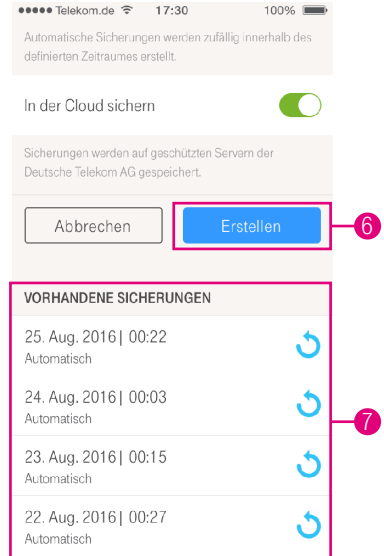
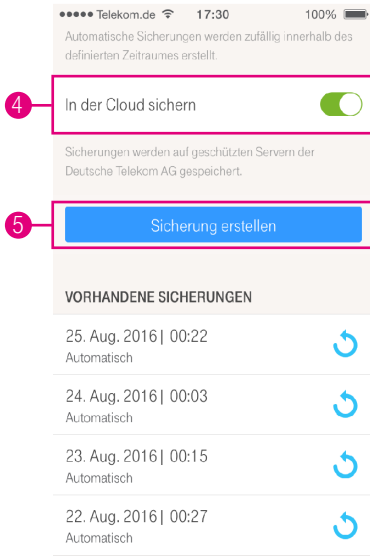
Manuelle Datensicherung erstellen



Sie können Ihre persönlichen Daten und Einstellungen über die **Magenta SmartHome App** jederzeit manuell in der Cloud sichern.

- ❶ Wählen Sie in Ihren Einstellungen den Menüpunkt **Home Base** aus.
- ❷ Es erscheint eine Übersicht für die Basiseinstellungen und Verbindungsmodule.
- ❸ Tippen Sie auf **Datensicherung**.

Manuelle Datensicherung erstellen (Fortsetzung)

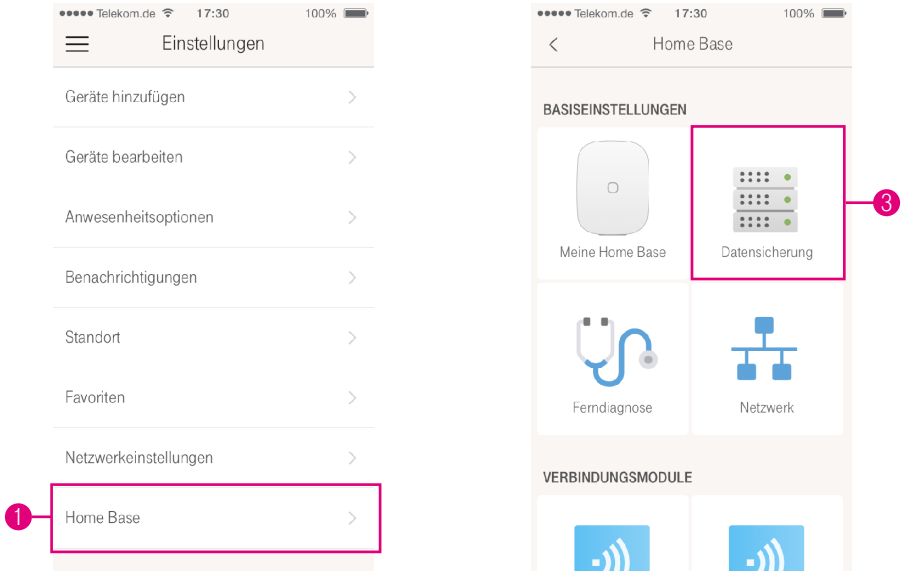


- 4 Die Einstellung **In der Cloud sichern** ist standardmäßig aktiviert. Ihre Daten werden dann auf geschützten Servern der Deutschen Telekom AG gespeichert.

Wir empfehlen Ihnen, die Einstellung aktiviert zu lassen. Sie benötigen die Datensicherung in der Cloud, wenn Sie Ihre Home Base austauschen.

- 5 Tippen Sie auf **Sicherung erstellen**.
- 6 Tippen Sie auf **Erstellen**, um den Vorgang zu bestätigen. Ihre persönlichen Einstellungen und Daten werden gesichert. Während der Datensicherung ist Ihre Home Base nicht erreichbar.
- 7 Im Anschluss ist die manuelle Datensicherung unter **Vorhandene Sicherungen** aufgelistet.

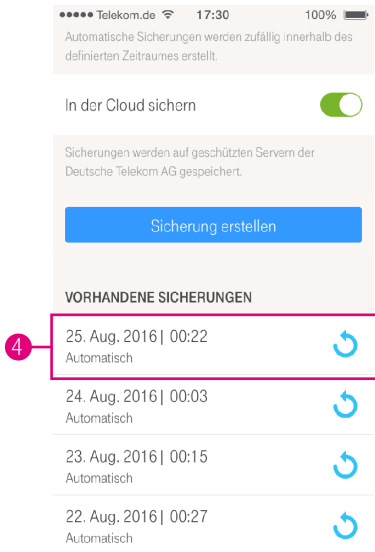
Datensicherung wiederherstellen



Sie können Ihre persönlichen Daten und Einstellungen jederzeit über die **Magenta SmartHome App** wiederherstellen.

- ❶ Wählen Sie in Ihren Einstellungen den Menüpunkt **Home Base** aus.
- ❷ Es erscheint eine Übersicht für die Basiseinstellungen und Verbindungsmodule.
- ❸ Tippen Sie auf **Datensicherung**.

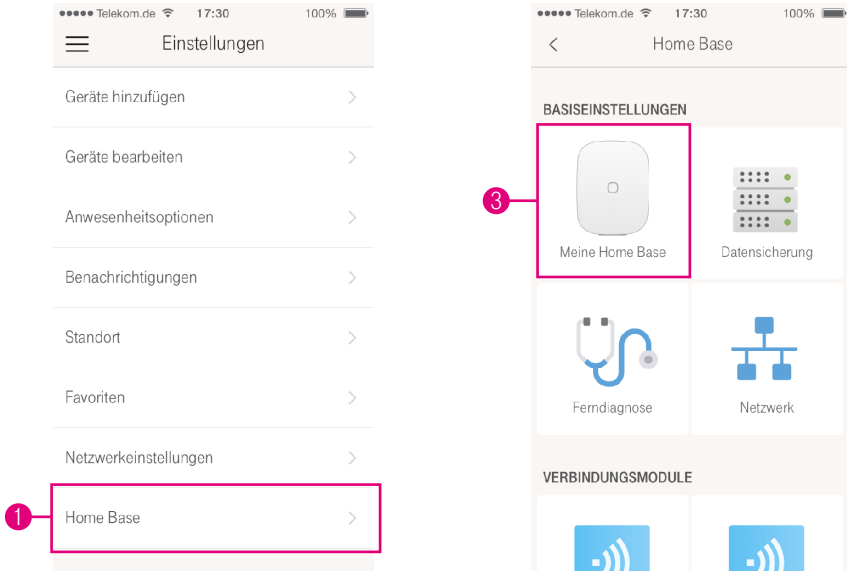
Datensicherung wiederherstellen (Fortsetzung)



- 4 Tippen Sie unter **Vorhandene Sicherungen** auf die Datensicherung, deren Einstellungen und Daten Sie wiederherstellen möchten.
- 5 Tippen Sie auf **Wiederherstellen**, um den Vorgang zu bestätigen. Die Einstellungen und Daten der ausgewählten Datensicherung werden wiederhergestellt.

Während der Wiederherstellung einer Datensicherung ist ihre Home Base nicht erreichbar.

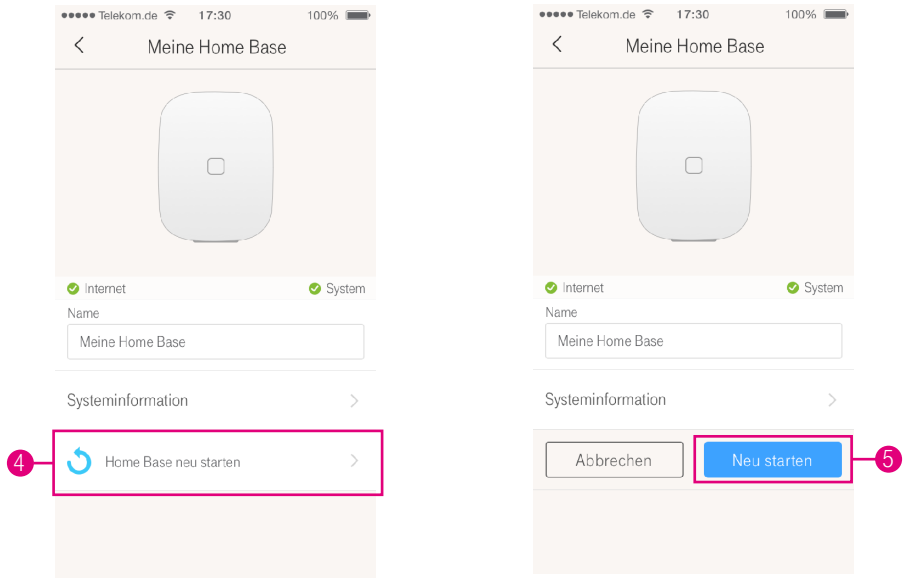
Home Base neu starten



Sie können Ihre Home Base über die **Magenta SmartHome App** jederzeit neu starten.

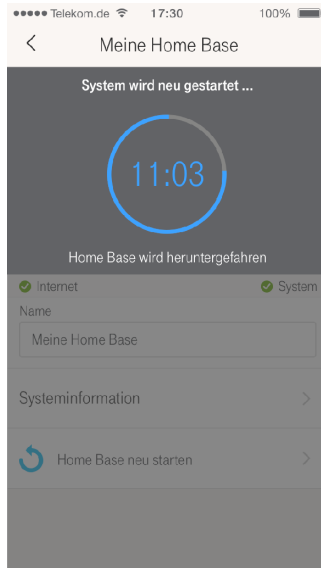
- 1 Wählen Sie in Ihren Einstellungen den Menüpunkt **Home Base** aus.
- 2 Es erscheint eine Übersicht für die Basiseinstellungen und Verbindungsmodule.
- 3 Tippen Sie auf **Meine Home Base**.

Home Base neu starten (Fortsetzung)



- 4 Tippen Sie auf **Home Base neu starten**.
- 5 Tippen Sie auf **Neu starten**, um den Vorgang zu bestätigen.

Home Base neu starten (Fortsetzung)



- 6 Ihre Home Base wird heruntergefahren und anschließend neu gestartet. Dieser Vorgang kann bis zu 13 Minuten dauern.

Während eines Neustarts ist ihre Home Base nicht erreichbar.

Wenn etwas nicht funktioniert

Seite 66	Schnelle Hilfe und Unterstützung
Seite 67	Antworten auf häufige Fragen
Seite 71	Zurücksetzen auf Werkseinstellungen
Seite 72	Home Base austauschen
Seite 76	Zugang zu den erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base
Seite 78	Netzwerkeinstellungen anpassen
Seite 80	Passwort Ihrer Home Base ändern
Seite 82	Neustart Ihrer Home Base
Seite 84	Einstellungen Ihrer Home Base sichern
Seite 87	Einstellungen Ihrer Home Base wiederherstellen
Seite 89	Home Base auf Werkseinstellungen zurücksetzen
Seite 92	Logfiles Ihrer Home Base anzeigen
Seite 93	UMTS-Einstellungen anpassen
Seite 95	Automatische Vergabe von IP-Adressen unter Windows 10
Seite 97	Automatische Vergabe von IP-Adressen unter Windows 8.1
Seite 99	Automatische Vergabe von IP-Adressen unter OS X
Seite 101	Netzwerkerkennung einschalten unter Windows 10
Seite 103	Netzwerkerkennung einschalten unter Windows 8.1

Schnelle Hilfe und Unterstützung

Auf den folgenden Seiten finden Sie Antworten auf häufige Fragen. Außerdem können Sie auch unter **www.smarthome.de** weitere Informationen rund um Magenta SmartHome nachlesen.

Manchmal helfen aber auch einfache Kniffe, um ein Problem schnell zu beheben:

Starten Sie Ihre Home Base neu: Trennen Sie die Verbindung zur Stromversorgung, warten Sie etwa fünf Sekunden und stellen Sie die Verbindung zur Stromversorgung wieder her oder folgen Sie den Anweisungen auf Seite 60 „Home Base neu starten“. Der Vorgang kann bis zu 13 Minuten dauern.

Starten Sie Ihren Computer neu: Wenn es Ihnen nicht möglich ist, mit Ihrem Computer auf die Netzwerkeinstellungen Ihrer Home Base zuzugreifen, kann ein Neustart Ihres Computers helfen. Versuchen Sie es anschließend erneut.

Antworten auf häufige Fragen

Im folgenden Abschnitt finden Sie hilfreiche Informationen, falls einmal etwas nicht funktioniert.

Weitere Informationen können Sie auch online unter www.smarthome.de nachlesen.

Meine Home Base wird nicht von meinem Router oder meinem Heimnetzwerk erkannt. Woran kann das liegen?

Vermutlich haben Sie in Ihrem Heimnetzwerk feste IP-Adressen vergeben. Sie erkennen dies daran, dass die Leuchtanzeige auf der Vorderseite Ihrer Home Base wiederholend weiß blinkt. Ihre Home Base findet in diesem Fall keinen DHCP-Server und vermutet eine direkte Verbindung mit einem Computer. Ihre Home Base ist in den Werkseinstellungen für die automatische Vergabe von IP-Adressen eingestellt. Sie können Ihre Home Base jedoch einfach in den erweiterten Einstellungen für die Verwendung mit festen IP-Adressen einrichten; lesen Sie hierzu auf Seite 76 „Zugang zu den erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base“ und auf Seite 78 „Netzwerkeinstellungen anpassen“.

Die Leuchtanzeige auf der Vorderseite meiner Home Base leuchtet nicht. Funktioniert noch alles?

Ihre Home Base schaltet im normalen Betrieb die Leuchtanzeige auf der Vorderseite ab. In der Regel sollte also alles in Ordnung sein. Sie können den Status Ihrer Home Base jedoch ganz einfach abfragen, indem Sie einmal auf die Taste auf der Vorderseite Ihrer Home Base drücken. Leuchtet die Leuchtanzeige 5 Sekunden grün auf, ist alles in Ordnung. Blinkt die Leuchtanzeige rot, liegt ein Fehler vor. Tritt weder der eine noch der andere Zustand ein, liegt eventuell ein Problem mit der Stromversorgung vor. Kontrollieren Sie, ob das Netzteil Ihrer Home Base richtig eingesteckt ist.

Selbsthilfe bei Problemen (Fortsetzung)

Die Leuchtanzeige auf der Vorderseite meiner Home Base blinkt rot. Was ist das Problem?

Ihre Home Base scheint keine Verbindung zum Internet oder zu unseren Servern zu haben. Überprüfen Sie, ob Ihre Internet-Verbindung fehlerfrei funktioniert. Dies können Sie zum Beispiel durch Aufrufen einer beliebigen Internet-Seite machen. In besonderen Ausnahmefällen kann es jedoch passieren, dass unsere Server vorübergehend nicht erreichbar sind. Dies ist z. B. bei Wartungsarbeiten der Fall. Warten Sie einfach einen Moment und kontrollieren Sie erneut, ob die Leuchtanzeige auf der Vorderseite Ihrer Home Base immer noch blinkt.

Die Direktverbindung zu meinem Computer funktioniert nicht. Ich kann nicht auf die erweiterten Einstellungen meiner Home Base zugreifen. Woran liegt das?

Überprüfen Sie, ob Ihr Computer die automatische Vergabe von IP-Adressen unterstützt. Eine Beschreibung für die gängigen Betriebssysteme entnehmen Sie den Abschnitten zur automatischen Vergabe von IP-Adressen ab Seite 95. Starten Sie Ihren Computer neu, um sicherzustellen, dass Ihr Computer Ihre Home Base am Netzwerkanschluss erkennt.

Ich möchte auf die erweiterten Einstellungen meiner Home Base zugreifen, mein Internet-Browser zeigt jedoch die Meldung „Seite nicht verfügbar“ oder etwas Ähnliches an. Was kann ich tun?

Überprüfen Sie, ob Sie die Adresse richtig in die Adresszeile Ihres Browsers eingegeben haben. Einige Browser ergänzen automatisch die Zusätze **www** oder **de**. Die richtige Adresse für den Zugriff auf die erweiterten Einstellungen lautet: **http://qivicon** (sollte diese Adresse ausnahmsweise nicht funktionieren, versuchen Sie es mit **http://192.168.5.5**).

Selbsthilfe bei Problemen (Fortsetzung)

Mein Router unterstützt die Verbindung von kabellosen Netzwerkgeräten über WPS (Wi-Fi Protected Setup) nicht. Was kann ich tun?

In der Regel unterstützen alle neueren Router das Verbinden über WPS. Vergewissern Sie sich zuerst, ob Sie diese Funktion in der Benutzeroberfläche Ihres Routers einschalten können. Sollte Ihr Router tatsächlich keine Unterstützung für das Verbinden über WPS bieten, können Sie Ihre Home Base auch über ein Netzkabel mit Ihrem Router verbinden. Die WLAN-Funktion Ihrer Home Base wird dann automatisch ausgeschaltet. Danach können Sie über die Magenta SmartHome App die Home Base manuell mit Ihrem kabellosen Heimnetzwerk (WLAN) verbinden.

Ich kann meine Home Base nicht in meinem Heimnetzwerk finden. Woran liegt das?

Überprüfen Sie zuerst, ob Ihre Home Base fehlerfrei arbeitet. Drücken Sie dazu auf die Leuchtanzeige auf der Vorderseite Ihrer Home Base. Die Leuchtanzeige sollte 5 Sekunden grün aufleuchten. Überprüfen Sie, ob Ihr Betriebssystem die Erkennung von Netzwerkgeräten unterstützt; lesen Sie hierzu auf Seite 101 „Netzwerkerkennung einschalten unter Windows 10“ bzw. Seite 103 „Netzwerkerkennung einschalten unter Windows 8.1“.

Selbsthilfe bei Problemen (Fortsetzung)

Kann ich die WLAN-Funktion meiner Home Base ausschalten?

Bei Verwendung eines Netzkabels wird die WLAN-Funktion Ihrer Home Base automatisch deaktiviert. Sollten Sie die WLAN-Funktion Ihrer Home Base nicht nutzen wollen, stecken Sie einfach ein Netzkabel in den Netzwerkanschluss Ihrer Home Base.

Die Verbindung zu den mit meiner Home Base verbundenen Geräten bricht ab oder ist nicht stabil. Woran liegt das und was kann ich tun?

Vermutlich stört ein anderes Funknetz die Verbindung zwischen Ihrer Home Base und den verbundenen Geräten. Versuchen Sie, Ihre Home Base weiter von Ihrem Router entfernt zu platzieren oder verringern Sie, wenn möglich, den Abstand zwischen den verbundenen Geräten und Ihrer Home Base.

Ich nutze nicht alle Funkprotokolle, die meine Home Base unterstützt. Kann ich die nicht genutzten Funkprotokolle abschalten?

Ja. Schalten Sie die von Ihnen nicht genutzten Funkprotokolle der Home Base über die Magenta SmartHome App ab. Beachten Sie die Informationen auf Seite 42 „Verbindungsmodule ausschalten“. Weitere Informationen erhalten Sie im Internet unter www.smarthome.de

Ich vermute, dass eines der Funkmodule meiner Home Base nicht richtig funktioniert. Was kann ich tun?

Versuchen Sie es mit einem Neustart des entsprechenden Funkmoduls. Beachten Sie die Informationen auf Seite 40 „Verbindungsmodule einschalten“. Klicken Sie dort auf das Symbol **Neu starten**.

Zurücksetzen auf Werkseinstellungen

Ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen ersetzt alle von Ihnen vorgenommenen Einstellungen durch die ab Werk voreingestellten Werte.

Führen Sie ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen durch, bevor Sie Ihre Home Base an Dritte übergeben, wenn Sie Ihr Gerätepasswort vergessen oder aus anderen Gründen keinen Zugang mehr zu Ihrer Home Base haben.

Möchten Sie Ihre Home Base an Dritte weitergeben, entfernen Sie zunächst alle angemeldeten Geräte unter dem Menüpunkt **Geräte bearbeiten** in den Einstellungen der App.

Wenn Sie Ihre Home Base auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt haben, muss Ihre Home Base vollständig neu eingerichtet werden.

- 1 Verbinden Sie Ihre Home Base mit der Stromversorgung.
- 2 Drücken Sie mit einem dünnen Stift auf der Rückseite Ihrer Home Base in die Reset-Taste, bis die Leuchtanzeige auf der Vorderseite rot leuchtet.
- 3 Ihre Home Base führt anschließend selbstständig einen Neustart aus. Die Leuchtanzeige auf der Vorderseite blinkt grün/weiß.
- 4 Warten Sie, bis Ihre Home Base vollständig gestartet ist.
- 5 Trennen Sie Ihre Home Base erst dann von der Stromversorgung, wenn der Startvorgang Ihrer Home Base vollständig abgeschlossen ist.

Ihre Home Base wird durch das Zurücksetzen auf Werkseinstellungen automatisch aus Ihrem Konto entfernt. Sie können Ihre Home Base jetzt entweder an Dritte weitergeben oder erneut mit Ihrem Konto verbinden und ggf. eine vorhandene Sicherung wieder einspielen.

Home Base austauschen

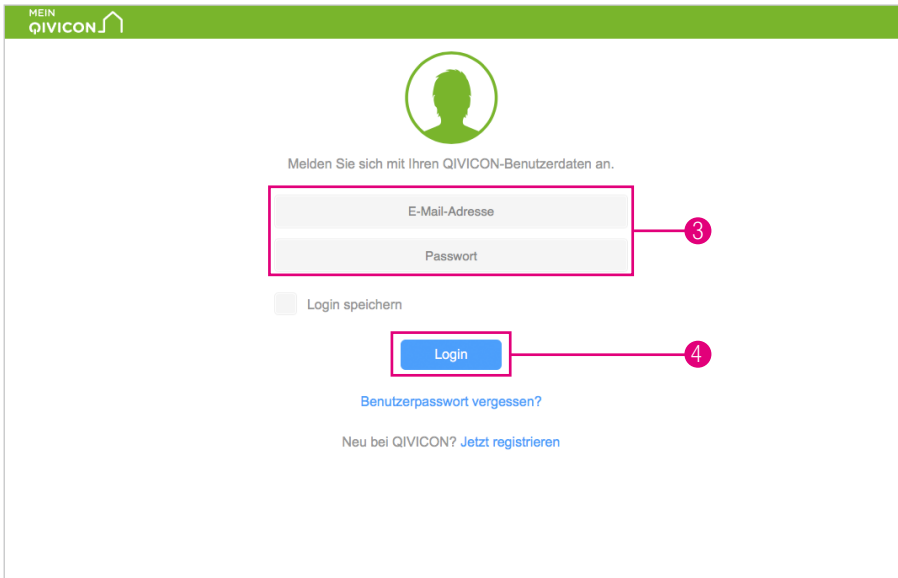
Wenn Sie Ihre bisherige Home Base gegen ein neues Modell austauschen möchten, beachten Sie bitte die folgenden Hinweise.

Aufgrund technischer Unterschiede zwischen der Home Base 1 und der Home Base 2 müssen Sie Ihre ZigBee-Geräte (zum Beispiel von Bitron Video) nach dem Austausch Ihrer Home Base neu verbinden.

Tauschen Sie Ihre Home Base gegen eine baugleiche Home Base aus, müssen Sie Ihre Geräte nicht neu verbinden.

- 1 Erstellen Sie eine aktuelle Datensicherung Ihrer Home Base. Nähere Informationen erhalten Sie auf Seite 56 „Manuelle Datensicherung erstellen“.
- 2 Setzen Sie Ihre alte Home Base auf die Werkseinstellungen zurück. Nähere Informationen erhalten Sie auf Seite 71 „Zurücksetzen auf Werkseinstellungen“.
- 3 Entfernen Sie das Netzwerk- und das Stromkabel von Ihrer alten Home Base.
- 4 Schließen Sie das mitgelieferte Netzkabel an Ihre neue Home Base und an Ihren Router an.
- 5 Schließen Sie das Netzteil an Ihre neue Home Base und eine Steckdose an.

Home Base austauschen (Fortsetzung)



The screenshot shows the QIVICON login interface. At the top is a green header with the text 'MEIN QIVICON' and a house icon. Below this is a circular profile picture placeholder. The main heading reads 'Melden Sie sich mit Ihren QIVICON-Benutzerdaten an.' Below this are two input fields: 'E-Mail-Adresse' and 'Passwort', which are grouped by a red box and labeled with a red circle containing the number 3. Under these fields is a checkbox labeled 'Login speichern'. Below the checkbox is a blue 'Login' button, which is highlighted by a red box and labeled with a red circle containing the number 4. Below the button are two links: 'Benutzerpasswort vergessen?' and 'Neu bei QIVICON? Jetzt registrieren'.

- 1 Starten Sie Ihren Internet-Browser auf Ihrem Computer.
- 2 Geben Sie <https://www.qivicon.com/gateway-replacement/process/> in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der Enter-Taste.
- 3 Geben Sie die Benutzerdaten an, mit denen Sie sich auch bei Ihrer Magenta SmartHome App anmelden.
- 4 Klicken Sie auf **Login**.

Home Base austauschen (Fortsetzung)

MEIN QIVICON

Seriennummer
3693DB03E1

Name der Home Base
My Home Base

Daten Ihrer neuen QIVICON Home Base

Seriennummer

Name der Home Base
My Home Base

Backup einspielen?

Kein Backup einspielen

QIVICON Home Base austauschen

- 5 Tragen Sie die Seriennummer Ihrer neuen Home Base ein.

Wenn Sie Ihre Home Base mit einer vorhandenen Sicherung einrichten, wird automatisch die zuletzt in der Cloud gespeicherte Sicherung verwendet. Nähere Informationen erhalten Sie auf Seite 54 „Automatische Datensicherung erstellen“ oder Seite 56 „Manuelle Datensicherung erstellen“.

Wenn Sie eine neue Home Base einrichten, werden Ihre Einstellungen der alten Home Base nicht auf die neue Home Base übertragen.

- 6 Wählen Sie unter **Backup einspielen?** aus, ob Sie Ihre neue Home Base mit einer vorhandenen Sicherung einrichten möchten oder ob Sie Ihre neue Home Base ohne Backup einrichten möchten.

Home Base austauschen (Fortsetzung)

MEIN QIVICON

Seriennummer
3693DB03E1

Name der Home Base
My Home Base

Daten Ihrer neuen QIVICON Home Base

Seriennummer

Name der Home Base
My Home Base

Backup einspielen?
Kein Backup einspielen

QIVICON Home Base austauschen

- 7 Klicken Sie auf **QIVICON Home Base austauschen**.
- 8 Warten Sie, bis der Vorgang abgeschlossen ist. Danach können Sie Ihren Magenta SmartHome Dienst wie gewohnt mit Ihrer neuen Home Base nutzen.

Zugang zu den erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base

Für den Zugang zu den erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base ist es erforderlich, dass Sie Ihre Home Base direkt mit Ihrem Computer verbinden. Nur über Ihr Heimnetzwerk ist dies nicht möglich. Darüber hinaus muss Ihr Computer die automatische Vergabe von IP-Adressen unterstützen. In der Regel ist dies der Fall. Weitere Informationen zu der automatischen Vergabe von IP-Adressen für unterschiedliche Betriebssysteme finden Sie hier:

Windows 10 auf Seite 95

Windows 8.1 auf Seite 97

OS X auf Seite 99

- 1 Trennen Sie Ihre Home Base, falls sie mit einem Netzkabel verbunden ist, von Ihrem Router.
- 2 Schließen Sie das mitgelieferte Netzkabel an Ihre Home Base und einen freien Netzwerkanschluss Ihres Computers an.
- 3 Sobald die Leuchtanzeige auf der Vorderseite gleichmäßig grün blinkt, ist die Verbindung zu Ihrem Computer erfolgreich hergestellt.
- 4 Geben Sie **http://qivicon** in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers ein und bestätigen Sie die Eingabe mit der Enter-Taste. Achten Sie darauf, dass Sie weder **www** noch eine Endung (**.de** oder **.com**) eingeben.

Alternativ geben Sie die IP-Adresse Ihrer Home Base in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers ein. In der Werkseinstellung lautet die IP-Adresse: **http://192.168.5.5**. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der Enter-Taste.

Zugang zu den erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base (Fortsetzung)

QIVICON Deutsch

Netzwerkeinstellungen

Sollte sich Ihre QIVICON Home Base nicht mit dem Internet verbinden, so können Sie hier die Netzwerkeinstellungen der Home Base ändern. Initial benötigen Sie dafür das Home Base Passwort, welches auf der Rückseite der QIVICON Home Base aufgedruckt ist. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen, dieses Passwort nach dem ersten Einloggen zu ändern.

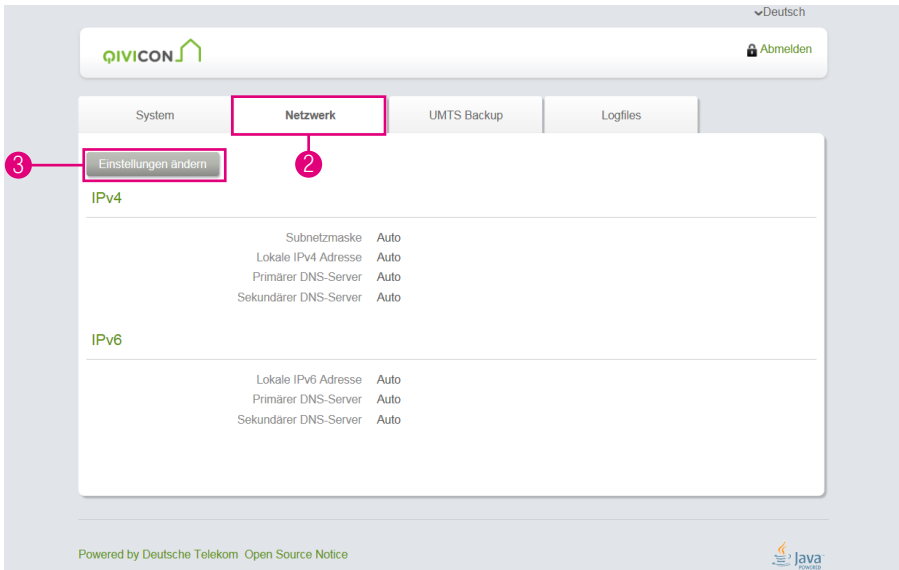
Passwort: ☐ Zeichen anzeigen

Login

Powered by Deutsche Telekom

- 5 Sie werden automatisch auf die Login-Seite der erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base weitergeleitet.
- 6 Geben Sie das Gerätepasswort in das Eingabefeld ein. Im Auslieferungszustand gilt das Gerätepasswort auf dem Typenschild auf der Unterseite Ihrer Home Base.
- 7 Klicken Sie auf **Login**.

Netzwerkeinstellungen anpassen

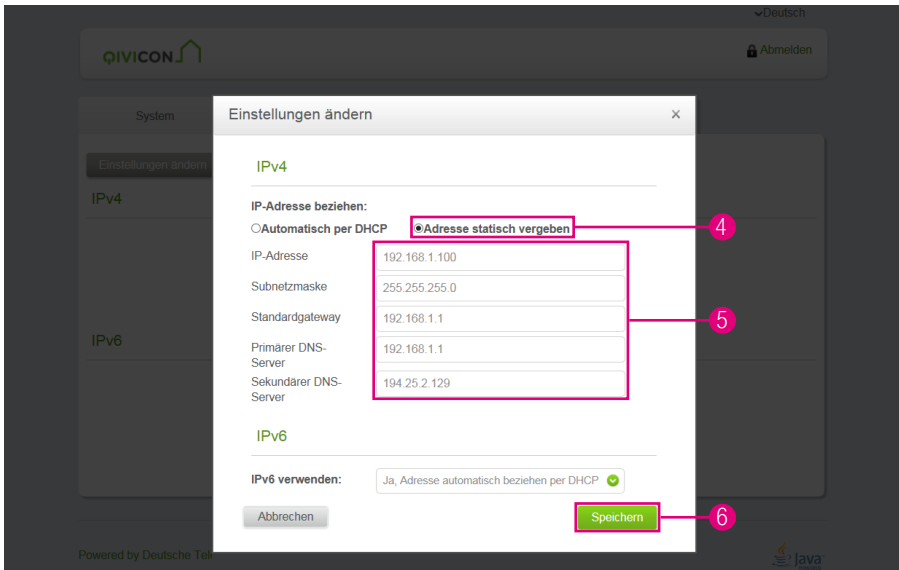


In seltenen Fällen ist für die Konfiguration Ihres Heimnetzwerks die Vergabe einer statischen IP-Adresse an Ihre Home Base erforderlich. Dies können Sie in den erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base vornehmen.

Durch die statische IP-Adresse ist Ihre Home Base dann nicht mehr innerhalb Ihres Heimnetzwerks über **http://qivicon** erreichbar.

- ❶ Beachten Sie die Anweisungen für den Zugang zu den erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base. Lesen Sie dazu auf Seite 76 „Zugang zu den erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base“.
- ❷ Klicken Sie auf **Netzwerk**.
- ❸ Klicken Sie auf **Einstellungen ändern**.

Netzwerkeinstellungen anpassen (Fortsetzung)

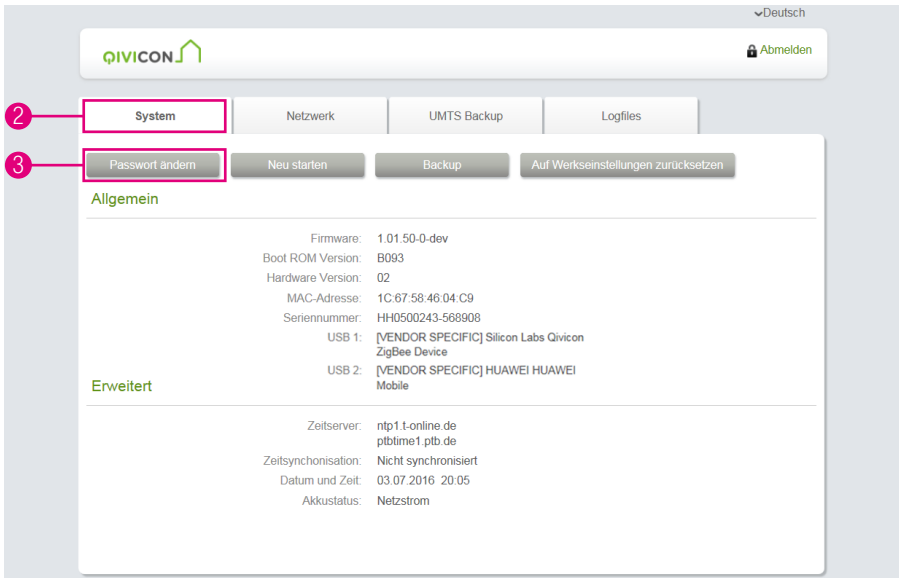


- 4 Wählen Sie die Option **Adresse statisch vergeben**.
- 5 Tragen Sie die neue IP-Adresse in das Eingabefeld ein.

Beachten Sie, dass die neue IP-Adresse Ihrer Home Base von keinem anderen Gerät innerhalb Ihres Heimnetzwerks genutzt wird und innerhalb des Adressbereichs Ihres Routers liegen muss.

- 6 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**. Möchten Sie Ihre Änderungen nicht speichern, klicken Sie auf die Schaltfläche **Abbrechen**.

Passwort Ihrer Home Base ändern



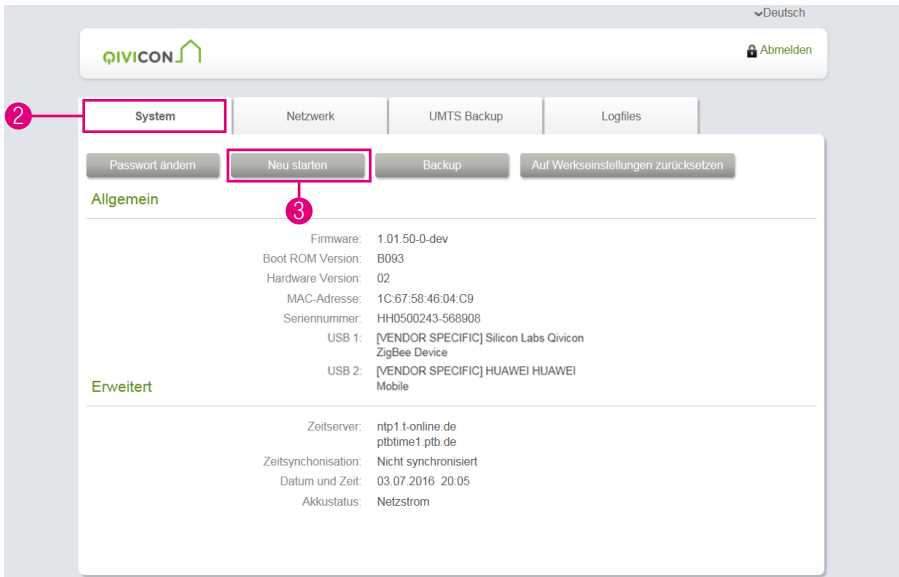
- 1 Beachten Sie die Anweisungen für den Zugang zu den erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base. Lesen Sie dazu auf Seite 76 „Zugang zu den erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base“.
- 2 Klicken Sie auf **System**.
- 3 Klicken Sie auf **Passwort ändern**.

Passwort Ihrer Home Base ändern (Fortsetzung)

The screenshot shows the QIVICON web interface. At the top, there's a header with the QIVICON logo and a language selector set to 'Deutsch'. Below the header is a navigation bar with tabs: System, Netzwerk, UMTS Backup, and Logfiles. Under the 'System' tab, there are buttons: 'Passwort ändern', 'Neu starten', 'Backup', and 'Auf Werkseinstellungen zurücksetzen'. The 'Passwort ändern' button is active, leading to the 'Allgemein' section. A dialog box titled 'Home Base Passwort ändern' is open. It contains four input fields, each with a pink circle and number indicating the step: 4 for 'Aktuelles Home Base Passwort*', 5 for 'Neues Home Base Passwort*', 6 for 'Neues Home Base Passwort wiederholen*', and 7 for the 'Speichern' button. The 'Speichern' button is green, while 'Abbrechen' is grey. Below the input fields, there is a note: 'Mindestens 6 Zeichen, bestehend aus Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen.' and a footnote: '* erforderlichen Einträge'. At the bottom of the dialog, the status 'Akkustatus: Netzstrom' is visible.

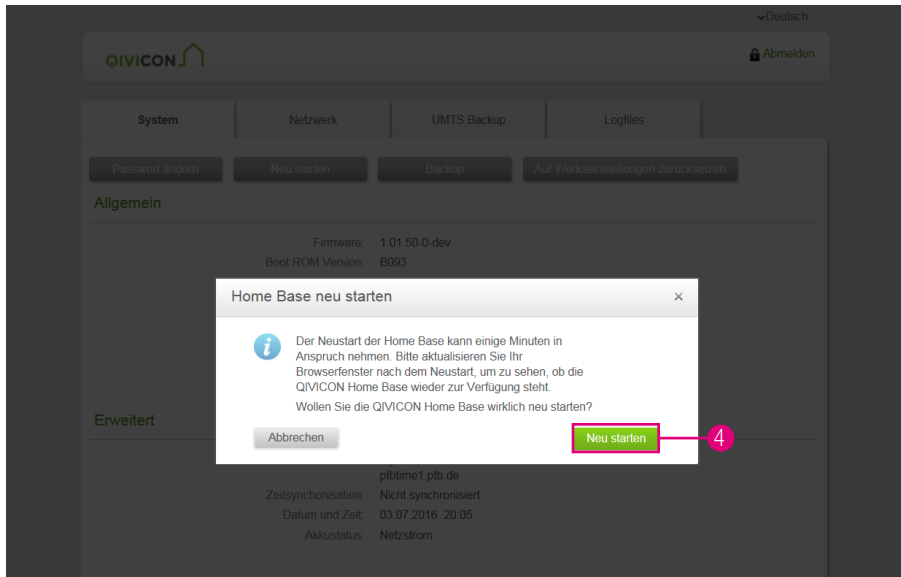
- 4 Tragen Sie das aktuelle Passwort Ihrer Home Base in das Eingabefeld ein.
- 5 Tragen Sie das neue Passwort für Ihre Home Base in das Eingabefeld ein.
- 6 Bestätigen Sie das neue Passwort für Ihre Home Base.
- 7 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**. Möchten Sie Ihre Änderungen nicht speichern, klicken Sie auf die Schaltfläche **Abbrechen**.

Neustart Ihrer Home Base



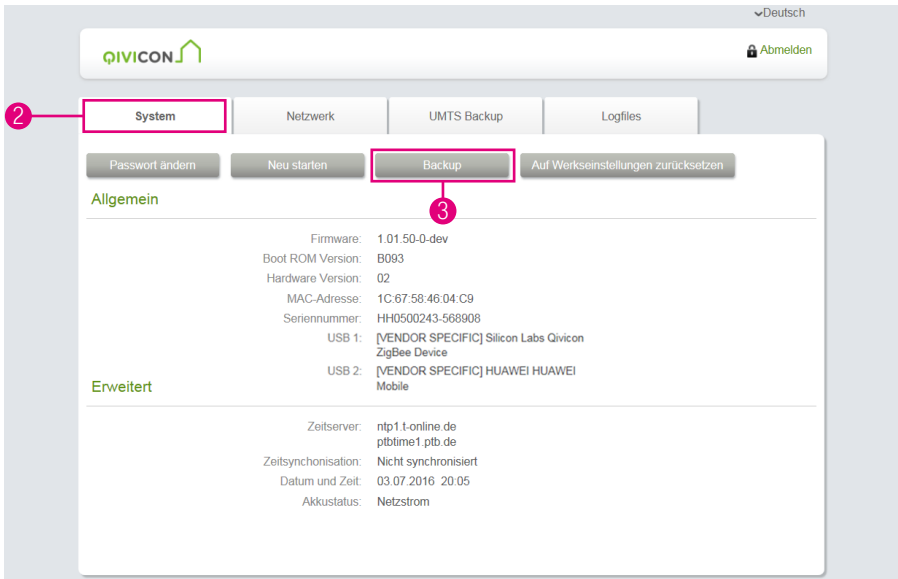
- 1 Beachten Sie die Anweisungen für den Zugang zu den erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base. Lesen Sie dazu auf Seite 76 „Zugang zu den erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base“.
- 2 Klicken Sie auf **System**.
- 3 Klicken Sie auf **Neu starten**.

Neustart Ihrer Home Base (Fortsetzung)



- 4 Klicken Sie auf **Neu starten**. Möchten Sie Ihre Home Base nicht neu starten, klicken Sie auf **Abbrechen**.

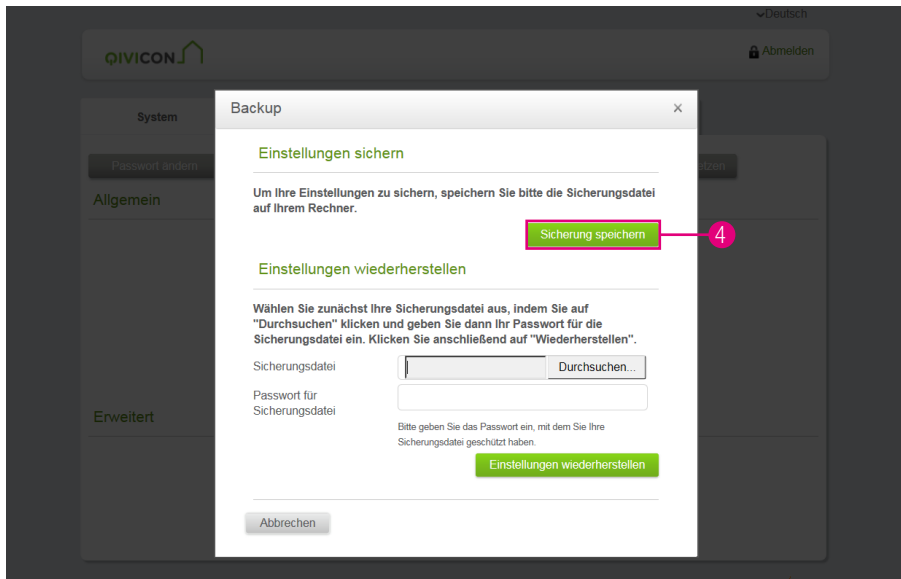
Einstellungen Ihrer Home Base sichern



Die Sicherung der Einstellungen umfasst die Netzwerk- und Passwordeinstellungen, die Sie in Ihrer Home Base vorgenommen haben. Die vorgenommenen Einstellungen zu Geräten und angelegten Regeln befinden sich in der App.

- ❶ Beachten Sie die Anweisungen für den Zugang zu den erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base. Lesen Sie dazu auf Seite 76 „Zugang zu den erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base“.
- ❷ Klicken Sie auf **System**.
- ❸ Klicken Sie auf **Backup**.

Einstellungen Ihrer Home Base sichern (Fortsetzung)



- 4 Klicken Sie auf **Sicherung speichern**.

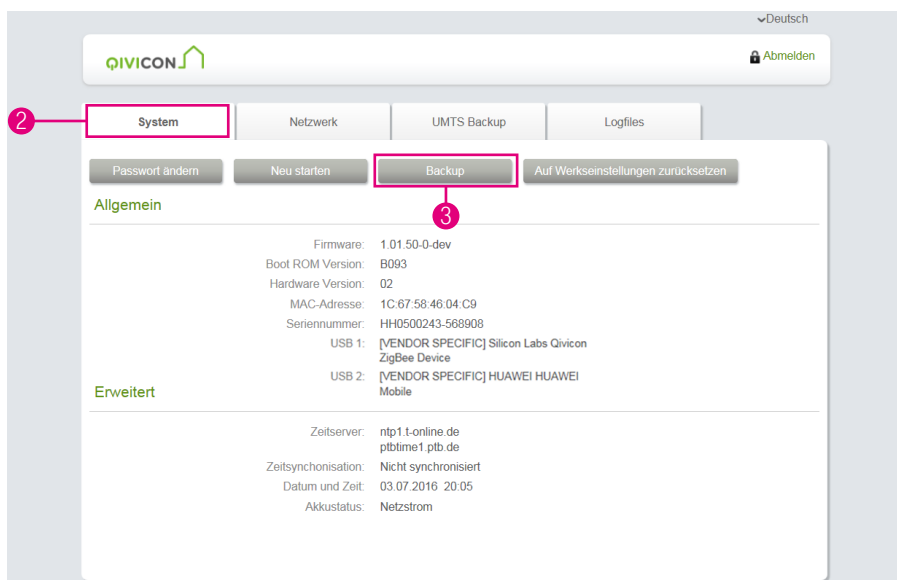
Einstellungen Ihrer Home Base sichern (Fortsetzung)

- 5 Tragen Sie ein Passwort für die Verschlüsselung der Sicherungsdatei Ihrer Home Base in das Eingabefeld ein.
- 6 Bestätigen Sie das Passwort für die Sicherungsdatei Ihrer Home Base.

Notieren Sie sich das vergebene Passwort an einem sicheren Ort. Im Fall einer Wiederherstellung aus der Sicherungsdatei ist es erforderlich, dass Sie das vergebene Passwort eingeben.

- 7 Klicken Sie auf **Sicherung speichern**.
- 8 Wählen Sie den gewünschten Speicherort auf Ihrem Computer aus.
- 9 Klicken Sie auf **Speichern**. Möchten Sie die Einstellungen Ihrer Home Base nicht speichern, klicken Sie auf **Abbrechen**.

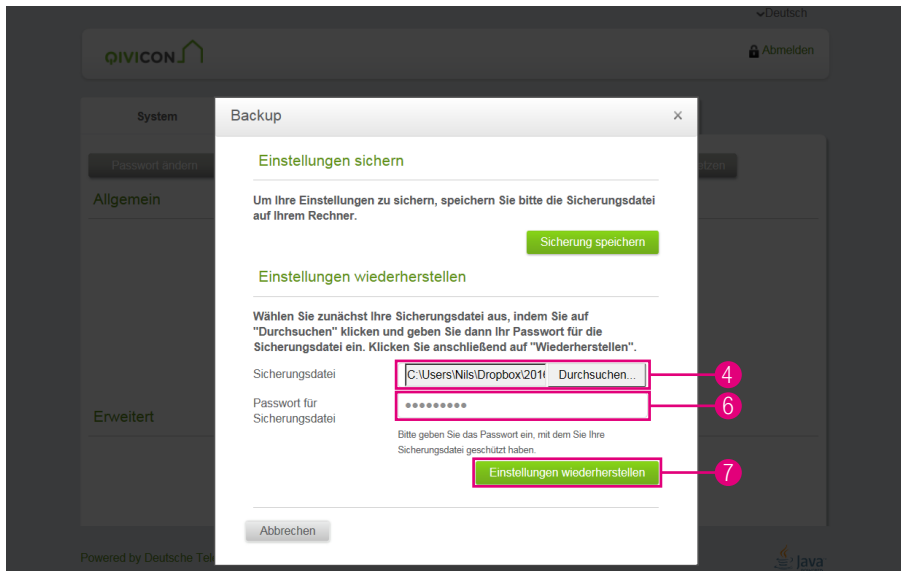
Einstellungen Ihrer Home Base wiederherstellen



Das Wiederherstellen der Einstellungen umfasst die Netzwerk- und Passwor-teinstellungen, die Sie in Ihrer Home Base vorgenommen haben. Die vorge-nommenen Einstellungen zu Geräten und angelegten Regeln befinden sich in der App.

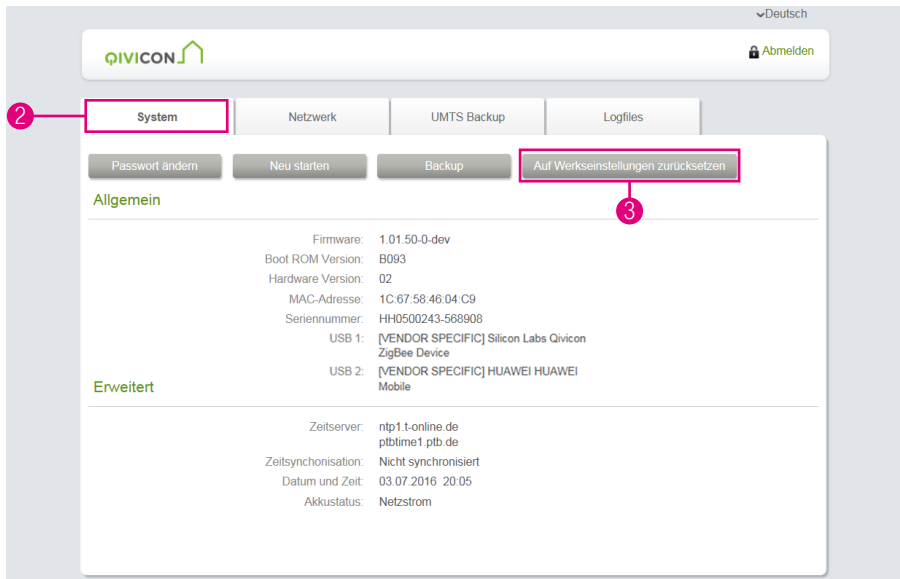
- ❶ Beachten Sie die Anweisungen für den Zugang zu den erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base. Lesen Sie dazu auf Seite 76 „Zugang zu den erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base“.
- ❷ Klicken Sie auf **System**.
- ❸ Klicken Sie auf **Backup**.

Einstellungen Ihrer Home Base wiederherstellen (Fortsetzung)



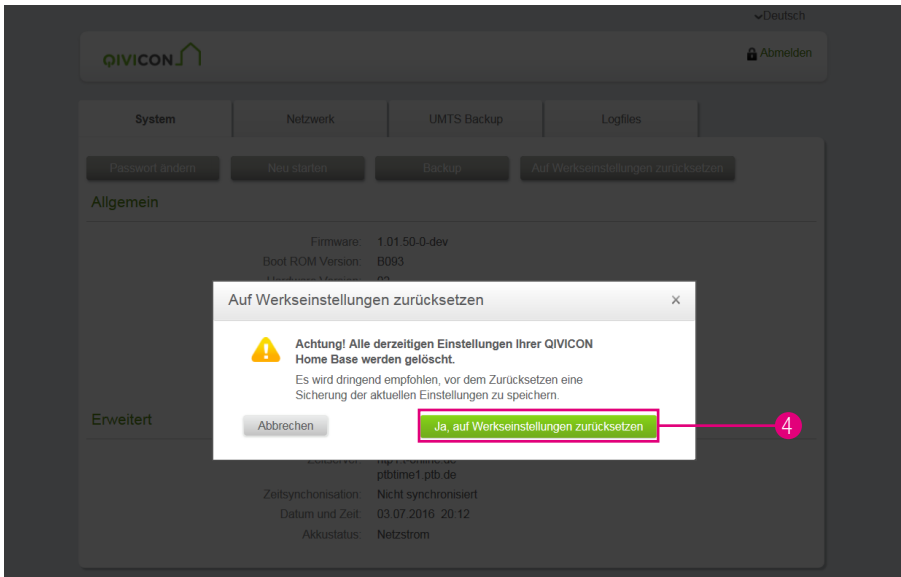
- 4 Klicken Sie auf **Durchsuchen**.
- 5 Wählen Sie den Speicherort der Sicherungsdatei Ihrer Home Base auf Ihrem Computer aus.
- 6 Tragen Sie das Passwort der Sicherungsdatei Ihrer Home Base in das Eingabefeld ein.
- 7 Klicken Sie auf **Einstellungen wiederherstellen**. Möchten Sie die Einstellungen Ihrer Home Base nicht wiederherstellen, klicken Sie auf **Abbrechen**.

Home Base auf Werkseinstellungen zurücksetzen



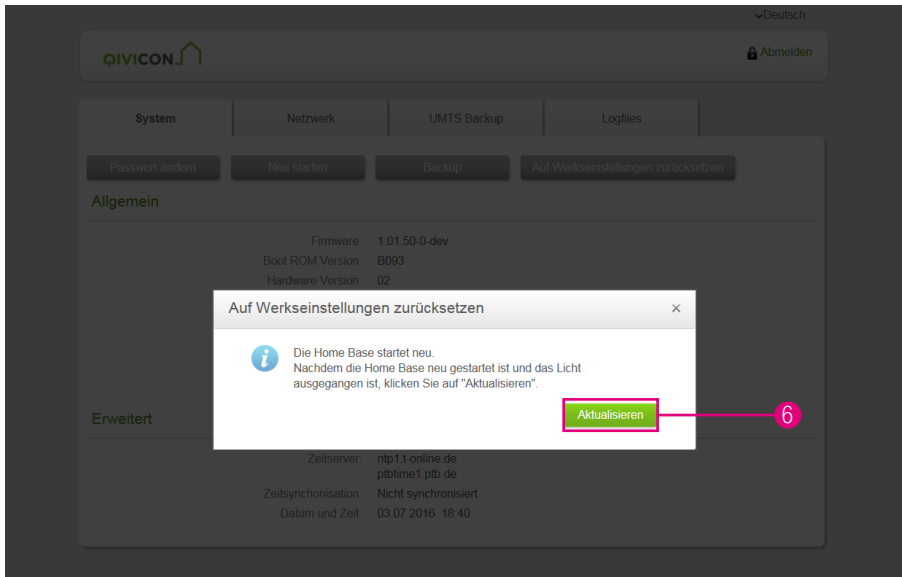
- ① Beachten Sie die Anweisungen für den Zugang zu den erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base. Lesen Sie dazu auf Seite 76 „Zugang zu den erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base“.
- ② Klicken Sie auf **System**.
- ③ Klicken Sie auf **Auf Werkseinstellungen zurücksetzen**.

Home Base auf Werkseinstellungen zurücksetzen (Fortsetzung)



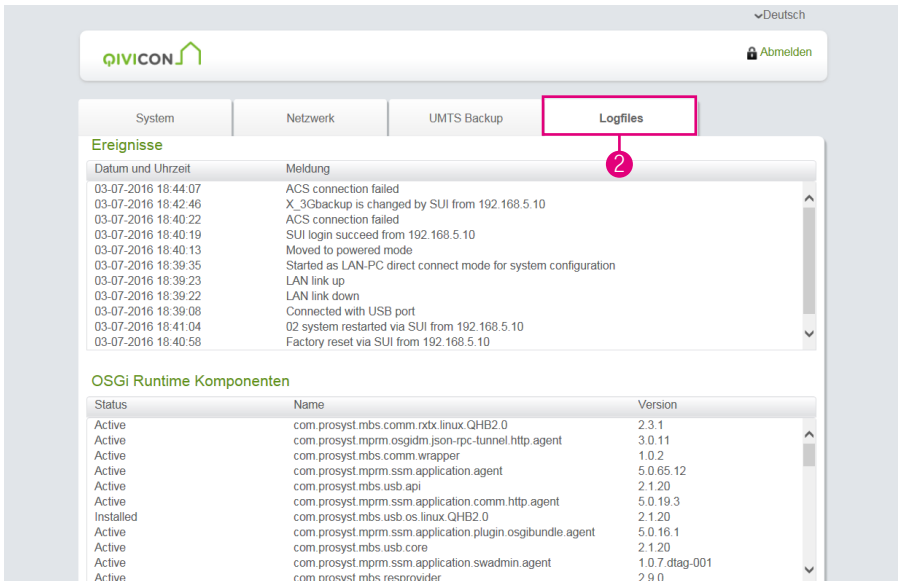
- 4 Klicken Sie auf **Ja, auf Werkseinstellungen zurücksetzen**. Möchten Sie die Einstellungen Ihrer Home Base nicht auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, klicken Sie auf **Abbrechen**.

Home Base auf Werkseinstellungen zurücksetzen (Fortsetzung)



- 5 Warten Sie, bis die Leuchtanzeige auf der Vorderseite Ihrer Home Base nach dem Neustart grün/weiß leuchtet.
- 6 Klicken Sie auf **Aktualisieren**, um die in Ihrem Internet-Browser angezeigte Seite neu zu laden.

Logfiles Ihrer Home Base anzeigen



The screenshot shows the QIVICON web interface. At the top, there is a navigation bar with the QIVICON logo, a language dropdown set to 'Deutsch', and a 'Abmelden' (Logout) button. Below the navigation bar, there are four tabs: 'System', 'Netzwerk', 'UMTS Backup', and 'Logfiles'. The 'Logfiles' tab is highlighted with a red box, and a red circle with the number '2' points to it. Below the tabs, there are two main sections: 'Ereignisse' (Events) and 'OSGi Runtime Komponenten' (OSGi Runtime Components).

Ereignisse

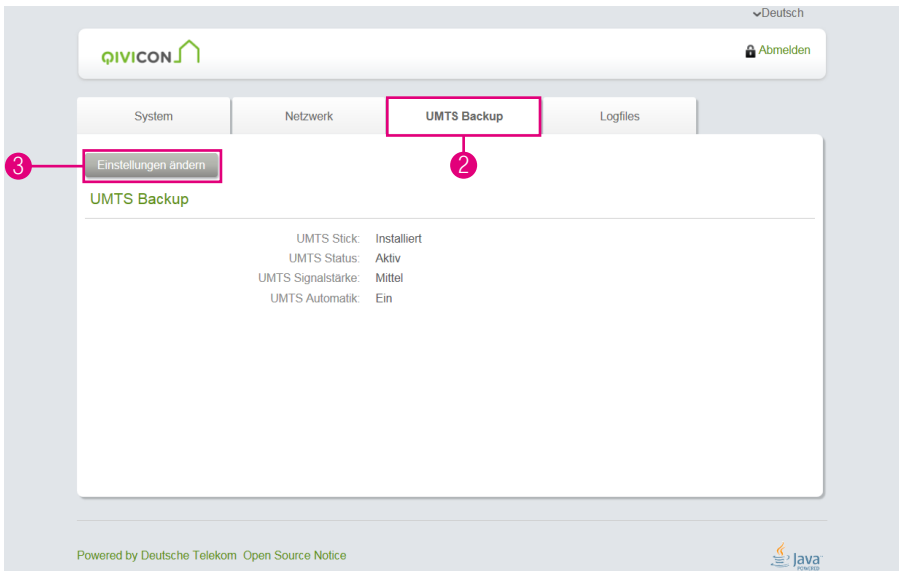
Datum und Uhrzeit	Meldung
03-07-2016 18:44:07	ACS connection failed
03-07-2016 18:42:46	X_3Gbackup is changed by SUI from 192.168.5.10
03-07-2016 18:40:22	ACS connection failed
03-07-2016 18:40:19	SUI login succeed from 192.168.5.10
03-07-2016 18:40:13	Moved to powered mode
03-07-2016 18:39:35	Started as LAN-PC direct connect mode for system configuration
03-07-2016 18:39:23	LAN link up
03-07-2016 18:39:22	LAN link down
03-07-2016 18:39:08	Connected with USB port
03-07-2016 18:41:04	02 system restarted via SUI from 192.168.5.10
03-07-2016 18:40:58	Factory reset via SUI from 192.168.5.10

OSGi Runtime Komponenten

Status	Name	Version
Active	com.prosyst.mbs.comm.rdx.linux.QHB2.0	2.3.1
Active	com.prosyst.mprmm.osgidm.json-rpc-tunnel.http.agent	3.0.11
Active	com.prosyst.mbs.comm.wrapper	1.0.2
Active	com.prosyst.mprmm.ssm.application.agent	5.0.65.12
Active	com.prosyst.mbs.usb.api	2.1.20
Active	com.prosyst.mprmm.ssm.application.comm.http.agent	5.0.19.3
Installed	com.prosyst.mbs.usb.os.linux.QHB2.0	2.1.20
Active	com.prosyst.mprmm.ssm.application.plugin.osgibundle.agent	5.0.16.1
Active	com.prosyst.mbs.usb.core	2.1.20
Active	com.prosyst.mprmm.ssm.application.swadmin.agent	1.0.7.dtag-001
Active	com.prosyst.mbs.resprovider	2.9.0

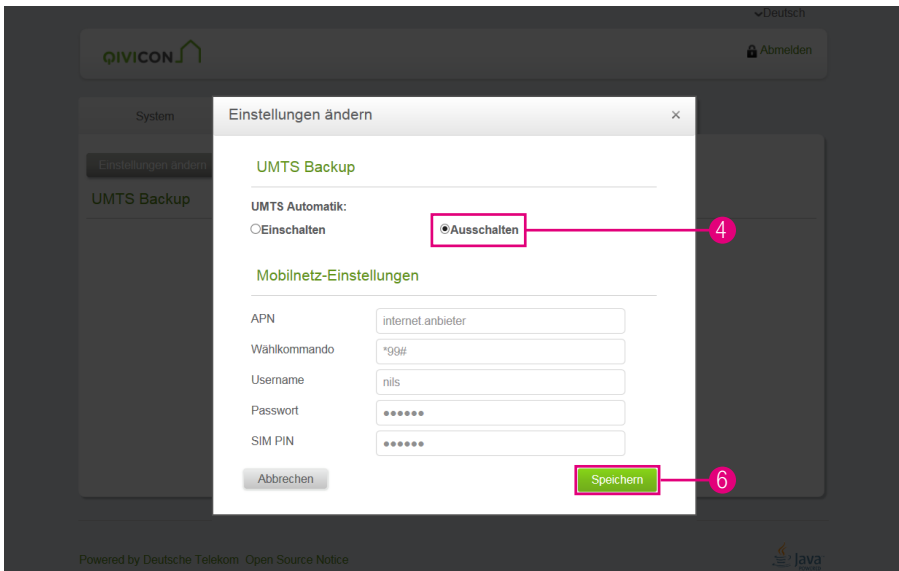
- 1 Beachten Sie die Anweisungen für den Zugang zu den erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base. Lesen Sie dazu auf Seite 76 „Zugang zu den erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base“.
- 2 Klicken Sie auf **Logfiles**.

UMTS-Einstellungen anpassen



- 1 Beachten Sie die Anweisungen für den Zugang zu den erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base. Lesen Sie dazu auf Seite 76 „Zugang zu den erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base“.
- 2 Klicken Sie auf **UMTS Backup**.
- 3 Klicken Sie auf **Einstellungen ändern**.

UMTS-Einstellungen anpassen (Fortsetzung)



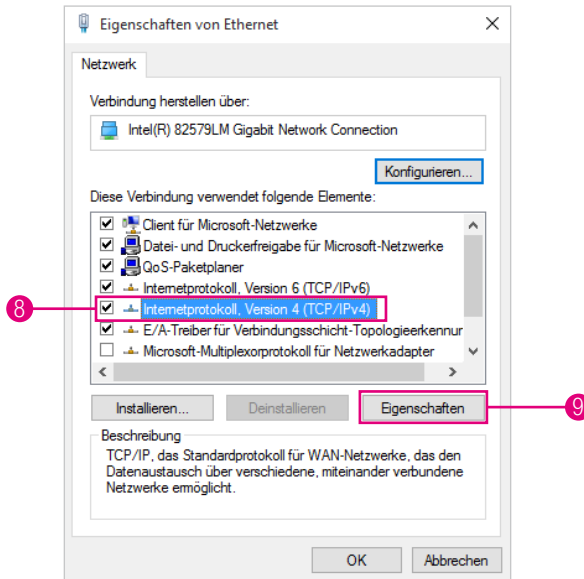
4 Wählen Sie die Option **Ausschalten**.

5 Passen Sie die Einstellungen in den **Mobilnetz-Einstellungen** an.

Detaillierte Informationen zu den Einstellungen für mobiles Internet erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunk-Anbieter.

6 Klicken Sie auf **Speichern**. Möchten Sie Ihre Änderungen nicht speichern, klicken Sie auf **Abbrechen**.

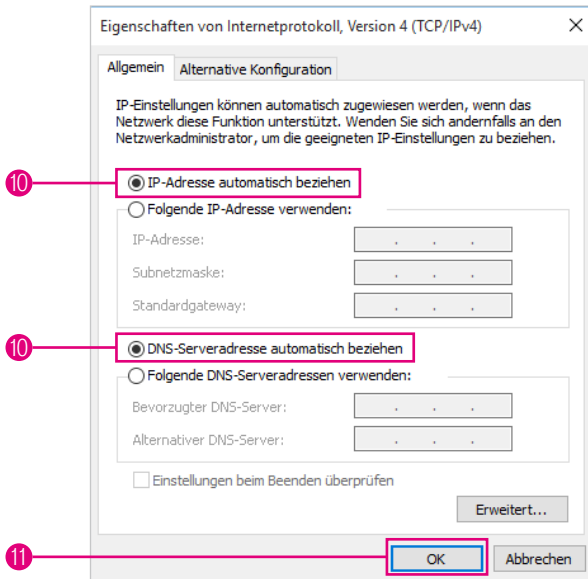
Automatische Vergabe von IP-Adressen unter Windows 10



Damit Sie auf die erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base zugreifen können, ist es erforderlich, dass Ihr Computer die automatische Vergabe von IP-Adressen unterstützt. In der Regel ist dies der Fall. Andernfalls folgen Sie einfach den Anweisungen:

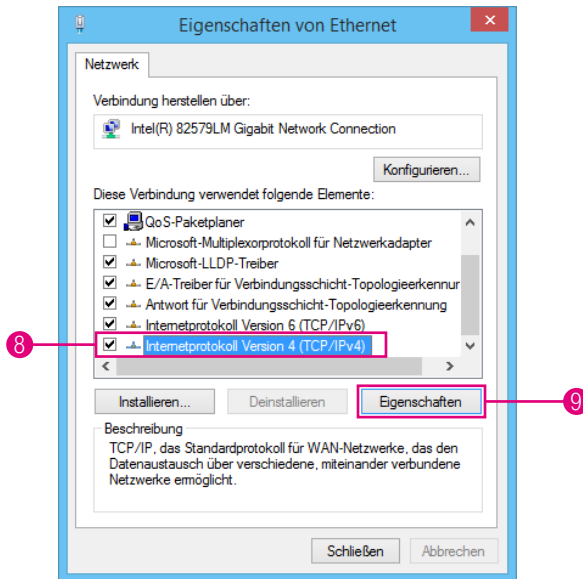
- 1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste in die linke, untere Ecke des Startbildschirms.
- 2 Klicken Sie auf **Systemsteuerung**.
- 3 Klicken Sie auf **Netzwerk und Internet**.
- 4 Klicken Sie auf **Netzwerk und Freigabecenter**.
- 5 Klicken Sie auf **Adaptereinstellungen ändern**.
- 6 Klicken Sie doppelt auf die Netzwerkverbindung, über die Sie mit Ihrer Home Base verbunden sind.

Automatische Vergabe von IP-Adressen unter Windows 10 (Fortsetzung)



- 7 Klicken Sie auf **Eigenschaften**.
- 8 Setzen Sie, sofern erforderlich, den Haken in der Liste der Verbindungen bei **Internetprotokoll Version 4 TCP/IPv4**.
- 9 Klicken Sie auf **Eigenschaften**.
- 10 Wählen Sie die Optionen **IP-Adresse automatisch beziehen** und **DNS-Serveradresse automatisch beziehen**.
- 11 Klicken Sie auf **OK**. Möchten Sie Ihre Änderungen nicht speichern, klicken Sie auf **Abbrechen**.

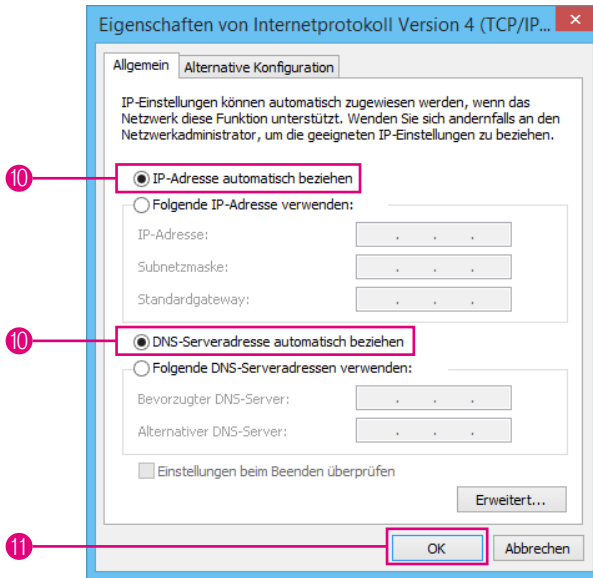
Automatische Vergabe von IP-Adressen unter Windows 8.1



Damit Sie auf die erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base zugreifen können, ist es erforderlich, dass Ihr Computer die automatische Vergabe von IP-Adressen unterstützt. In der Regel ist dies der Fall. Andernfalls folgen Sie einfach den Anweisungen:

- 1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste in die linke, untere Ecke des Startbildschirms.
- 2 Klicken Sie auf **Systemsteuerung**.
- 3 Klicken Sie auf **Netzwerk und Internet**.
- 4 Klicken Sie auf **Netzwerk und Freigabecenter**.
- 5 Klicken Sie auf **Adaptoreinstellungen ändern**.
- 6 Klicken Sie doppelt auf die Netzwerkverbindung, über die Sie mit Ihrer Home Base verbunden sind.

Automatische Vergabe von IP-Adressen unter Windows 8.1 (Fortsetzung)



- 7 Klicken Sie auf **Eigenschaften**.
- 8 Setzen Sie, sofern erforderlich, den Haken in der Liste der Verbindungen bei **Internetprotokoll Version 4 TCP/IPv4**.
- 9 Klicken Sie auf **Eigenschaften**.
- 10 Wählen Sie die Optionen **IP-Adresse automatisch beziehen** und **DNS-Serveradresse automatisch beziehen**.
- 11 Klicken Sie auf **OK**. Möchten Sie Ihre Änderungen nicht speichern, klicken Sie auf **Abbrechen**.

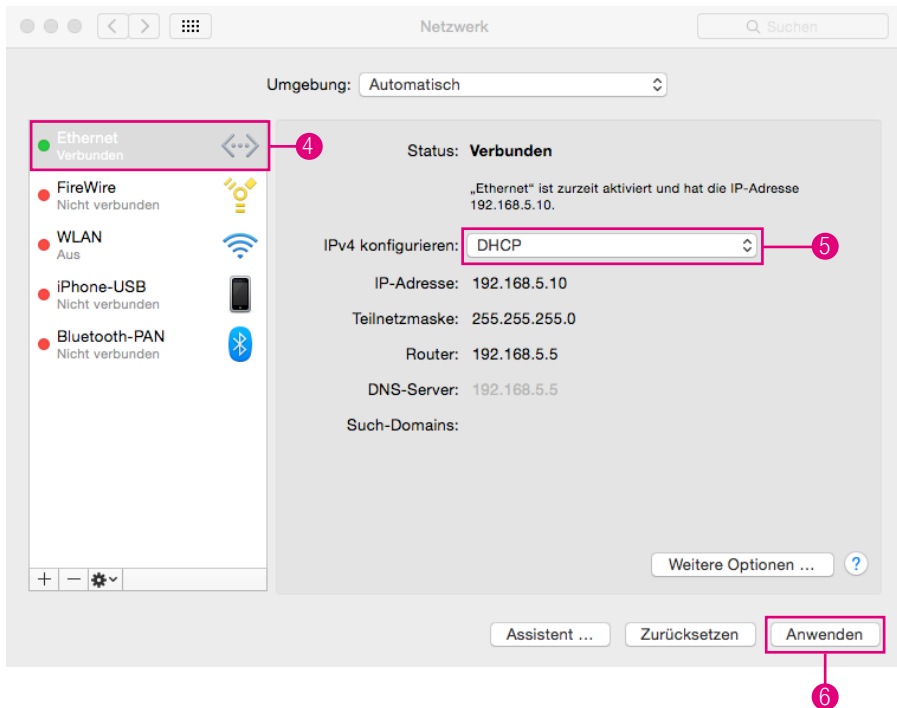
Automatische Vergabe von IP-Adressen unter OS X



Damit Sie auf die erweiterten Einstellungen Ihrer Home Base zugreifen können, ist es erforderlich, dass Ihr Computer die automatische Vergabe von IP-Adressen unterstützt. In der Regel ist dies der Fall. Andernfalls folgen Sie einfach den Anweisungen:

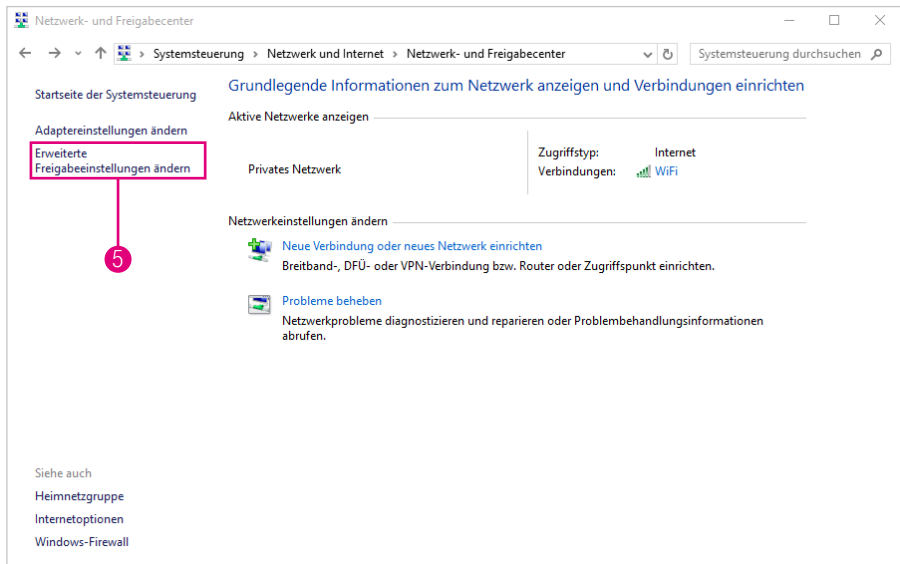
- ❶ Klicken Sie in der Menüleiste auf das **Apfel-Symbol**.
- ❷ Klicken Sie im Auswahl-Menü auf den Eintrag **Systemeinstellungen**.
- ❸ Klicken Sie auf das **Netzwerk-Symbol**.

Automatische Vergabe von IP-Adressen unter OS X (Fortsetzung)



- 4 Klicken Sie in der linken Spalte auf die verwendete Netzwerkverbindung.
- 5 Wählen Sie bei IPv4 konfigurieren den Eintrag DHCP.
- 6 Klicken Sie auf **Anwenden**. Möchten Sie Ihre Änderungen nicht speichern, schließen Sie das Fenster einfach wieder.

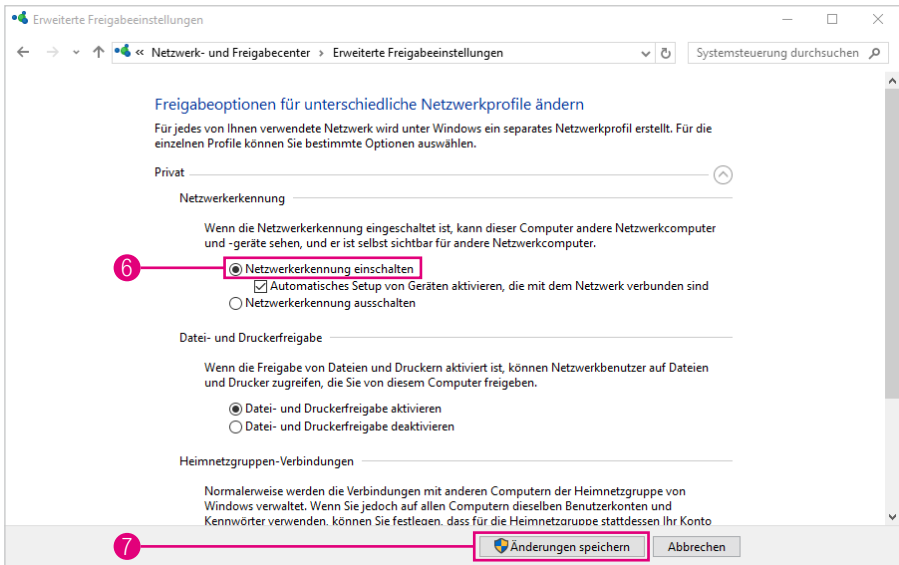
Netzwerkerkennung einschalten unter Windows 10



Damit Ihre Home Base unter Windows erkannt werden kann, ist es in manchen Fällen erforderlich, die Netzwerkerkennung manuell einzuschalten.

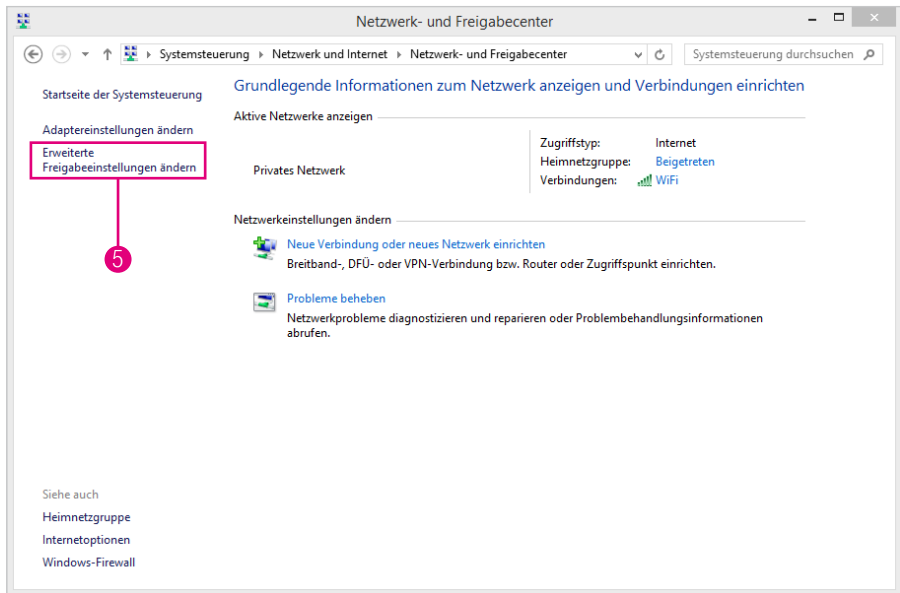
- 1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste in die linke, untere Ecke des Startbildschirms.
- 2 Klicken Sie auf **Systemsteuerung**.
- 3 Klicken Sie auf **Netzwerk und Internet**.
- 4 Klicken Sie auf **Netzwerk und Freigabecenter**.
- 5 Klicken Sie auf **Erweiterte Freigabeeinstellungen ändern**.

Netzwerkerkennung einschalten unter Windows 10 (Fortsetzung)



- 6 Wählen Sie unter Netzwerkerkennung die Option **Netzwerkerkennung einschalten**.
- 7 Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.
- 8 Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage. In manchen Fällen ist es erforderlich, dass Sie die Änderung durch die Eingabe des Administratorpassworts bestätigen müssen.

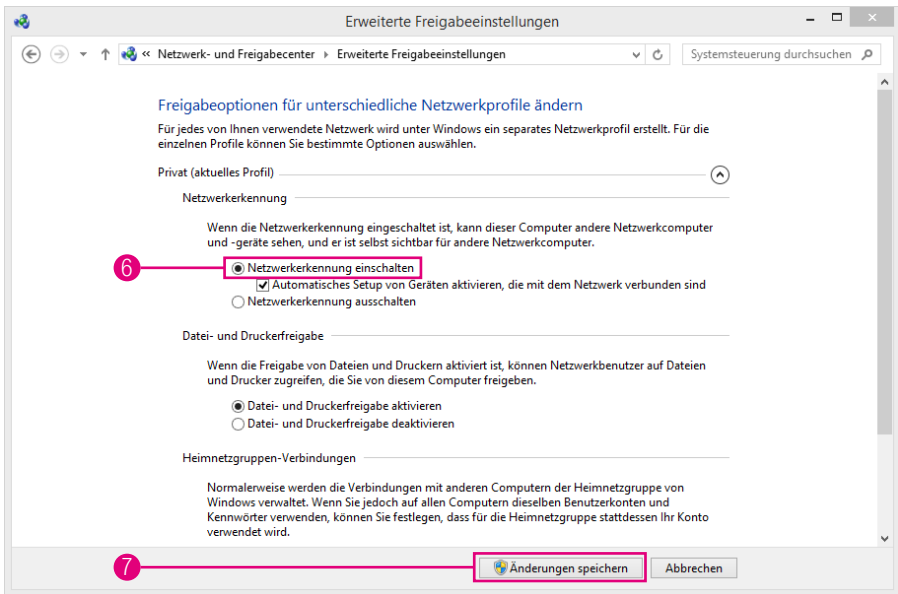
Netzwerkerkennung einschalten unter Windows 8.1



Damit Ihre Home Base unter Windows erkannt werden kann, ist es in manchen Fällen erforderlich, die Netzwerkerkennung manuell einzuschalten.

- 1 Klicken Sie mit der rechten Taste in die linke, untere Ecke des Startbildschirms.
- 2 Klicken Sie auf **Systemsteuerung**.
- 3 Klicken Sie auf **Netzwerk und Internet**.
- 4 Klicken Sie auf **Netzwerk und Freigabecenter**.
- 5 Klicken Sie auf **Erweiterte Freigabeeinstellungen ändern**.

Netzwerkerkennung einschalten unter Windows 8.1 (Fortsetzung)



- 6 Wählen Sie unter Netzwerkerkennung die Option **Netzwerkerkennung einschalten**.
- 7 Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.
- 8 Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage. In manchen Fällen ist es erforderlich, dass Sie die Änderung durch die Eingabe des Administratorpassworts bestätigen müssen.

Anhang

Seite 108	Service
Seite 108	Installationsservice
Seite 108	Defekte Home Base tauschen
Seite 109	Technische Daten
Seite 109	Rechtliche Hinweise
Seite 110	Rücknahme von Altgeräten
Seite 111	Konformitätsangaben
Seite 112	Legal Notice (Rechtliche Hinweise)

Service

Weitere Informationen zu ergänzenden Service-Dienstleistungen sowie Unterstützung bei der Einrichtung Ihrer Home Base erhalten Sie unter **www.smarthome.de**

Bitte halten Sie bei Service-Anfragen die Seriennummer Ihrer Home Base bereit. Die Seriennummer steht auf dem Typenschild auf der Unterseite Ihrer Home Base.

Für den Fall, dass der Service Ihnen nicht weiterhelfen kann und Sie Ihre Home Base für eine Reparatur oder einen Austausch aus der Hand geben, setzen Sie Ihre Home Base auf die Werkseinstellungen zurück. So stellen Sie sicher, dass Ihre persönlichen Daten von Ihrer Home Base gelöscht werden.

Installationsservice

Wenn Sie eine professionelle Installation Ihres Magenta SmartHome Produkts in Ihren Räumlichkeiten wünschen, können Sie diese bequem vom Technischen Service der Deutschen Telekom vornehmen lassen.

Informationen zum Installationsservice und zur Buchung finden Sie unter **www.smarthome.de**

Defekte Home Base tauschen

Sollte Ihre Home Base einmal nicht mehr funktionieren, hilft Ihnen unser Support unter **0800 330 1000**. Die Rufnummer ist für Sie kostenfrei.

Im Falle eines Defektes Ihrer Home Base erhalten Sie eine neue Home Base innerhalb der Gewährleistungsfrist. Sobald Sie die neue Home Base erhalten haben, beachten Sie die Hinweise auf Seite 72 „Home Base austauschen“.

Technische Daten

Modell	Home Base (Typ 3101)
Funkstandards	ZigBee Pro (2,4 GHz - max. 10 dBm) DECT ULE (1,9 GHz - max. 24 dBm) HomeMatic (868,3 MHz - max. 25 mW) HomeMatic IP (869,525 MHz - max. 25 mW) WLAN IEEE 802.11b/g/n (2,4 GHz - max. 20 dBm) Bluetooth Smart Ready (2,4 GHz - max. 20 dBm)
Netzwerkanschluss	RJ45
USB-Anschluss	1x USB 2.0 für USB-Funkstick 1x USB 2.0 für USB-Funkstick oder 3G/UMTS-Stick
Netzteil	Eingang: 100 - 240 V / 50 - 60 Hz Ausgang: 12 V, 1 A
Stromverbrauch	3,7 W im Bereitschaftsmodus 12 W unter Volllast
Zulässige Umgebungstemperatur	5 °C bis 40 °C bei 10 % bis 95 % Luftfeuchtigkeit, nicht kondensierend
Abmessungen	ca. 150 x 197 x 84 mm
Gewicht	303 g

Rechtliche Hinweise

Warenzeichen oder Handelsnamen, die in dieser Bedienungsanleitung genannt sind, dienen der Kennzeichnung der Bedienschritte und bedeuten nicht, dass sie frei verfügbar sind. Sie sind in jedem Fall Eigentum des entsprechenden Rechteinhabers.

Rücknahme von Altgeräten



Hat Ihre Home Base ausgedient, bringen Sie das Altgerät zur Sammelstelle Ihres kommunalen Entsorgungsträgers (z. B. Wertstoffhof). Das nebenstehende Symbol bedeutet, dass das Altgerät getrennt vom Hausmüll zu entsorgen ist. Nach dem Elektro- und Elektronikgesetz sind Besitzer von Altgeräten gesetzlich gehalten, alte Elektro- und Elektronikgeräte einer getrennten Abfallerfassung zuzuführen. Helfen Sie bitte mit und leisten Sie Ihren Beitrag zum Umweltschutz, indem Sie Ihr Altgerät nicht in den Hausmüll geben.

Hinweis für den Entsorgungsträger: Das Datum der Herstellung ist auf dem Typenschild nach DIN EN 60062, Ziffer 5, angegeben.

Konformitätsangaben

Hiermit erklärt die **Huawei Technologies Co., Ltd.**, dass der Funkanlagentyp **Home Base (Typ 3101)** den Richtlinien 2014/53/EU, 2009/125/EG sowie 2011/65/EU entspricht.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

<http://consumer.huawei.com/certification>

Das Gerät ist für den Betrieb in der Europäischen Union zugelassen.

Der Betrieb des Geräts ist ausschließlich innerhalb geschlossener Räume erlaubt.

Legal Notice (Rechtliche Hinweise)

OPEN SOURCE SOFTWARE NOTICE

This document contains an open source software notice for this product. The open source software licenses are granted by the respective right holders. And the open source licenses prevails all other license information with regard to the respective open source software contained in the product.

For the Free and Open Source Software licensing rules such as conditions and obligations, please refer to the corresponding information also available in the graphical User Interface of the product.

WARRANTY DISCLAIMER

THE OPEN SOURCE SOFTWARE IN THIS PRODUCT IS DISTRIBUTED IN THE HOPE THAT IT WILL BE USEFUL, BUT WITHOUT ANY WARRANTY, WITHOUT EVEN THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SEE THE APPLICABLE LICENSES FOR MORE DETAILS.

WRITTEN OFFER

Deutsche Telekom hereby offers, valid for at least three years, to give you or any third party, for a charge no more than the cost of physically performing source distribution, on a medium customarily used for software interchange a complete machine-readable copy of the corresponding source code of the software given to you under the GNU General Public License (GPL), Version 2.0 and/or the GNU Lesser General Public License (LGPL), Version 2.1. To receive such source code please contact Deutsche Telekom as follows:

Deutsche Telekom AG

Open Source Team Endgeräte

Heinrich Hertz Straße 3-7

64295 Darmstadt

Germany

Bedienungsanleitung für Home Base (Typ 3101)
Ausgabe 30.01.2018

Herausgeber

Deutsche Telekom AG
Friedrich-Ebert-Allee 140
53113 Bonn