

Smart Home – smart geschützt.

Der ERGO SmartHome Schutzbrief und Ihr Magenta SmartHome machen es möglich.

ERGO SmartHome Schutzbrief

Die innovative und vernetzte Notfall-Soforthilfe

Mit dem Versicherungsschutz des ERGO SmartHome Schutzbriefs haben Sie eine gute Wahl getroffen – für sich und Ihr Zuhause. Erfahren Sie hier, wie Sie sich registrieren können und wie wir Ihnen im Notfall zur Seite stehen.

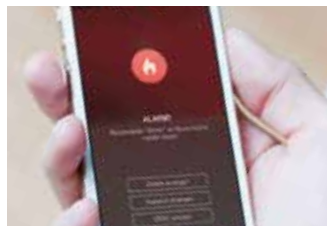
Wir erklären Ihnen:

- wie wir Ihnen im Notfall helfen,
- wie Sie sich ganz einfach registrieren und Ihren persönlichen Schutz einrichten,
- wie Sie noch mehr Hilfe erhalten können.

Wie helfen wir Ihnen im Notfall?



Die Sensoren Ihres Magenta SmartHome Systems registrieren eine Gefahr.



Sie werden in Ihrer Magenta SmartHome App über den Alarm benachrichtigt.



Über das Feld „ERGO anrufen“ können Sie uns direkt kontaktieren und notwendige Maßnahmen mit uns abstimmen.



Reagieren Sie nicht, rufen wir zunächst Sie an, dann Ihre Schlüsselkontaktperson. Bei Alarm des Rauchmelders rufen wir direkt die Feuerwehr an.



Wir organisieren die nötigen Notfallmaßnahmen und übernehmen die Kosten bis zu 3.000 Euro.

1. Wie Sie sich einfach registrieren.

Magenta SmartHome installieren

Sie richten Ihr Magenta SmartHome ein und verbinden Ihre Geräte über die Magenta SmartHome App.

Um jetzt den Versicherungsschutz zu aktivieren, öffnen Sie das Menü der Magenta SmartHome App. Unter **Alarmsystem** wählen Sie **Einstellungen** (rechts oben) und dort den Punkt **Notfallservice hinzufügen**.

Klicken Sie nun auf den Button **Jetzt einrichten** und aktivieren Sie Ihren Versicherungsschutz.

2. So aktivieren Sie Ihren Schutz.

Versicherungsschutz aktivieren

Geben Sie den 10-stelligen Aktivierungscode ein, den Sie zusammen mit diesen Unterlagen erhalten haben.



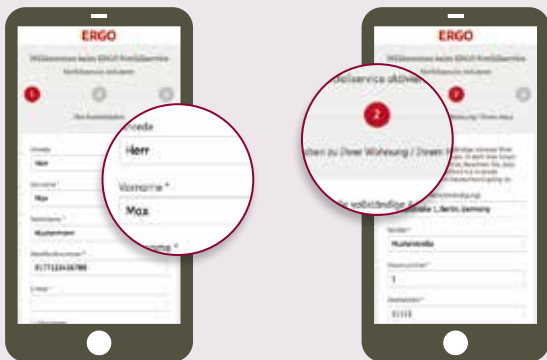
Bitte bewahren Sie Ihren Aktivierungscode sorgfältig auf.

Sie benötigen ihn, wenn Sie Ihre Daten später einmal ändern möchten.

3. So geben Sie Ihre Daten ein.

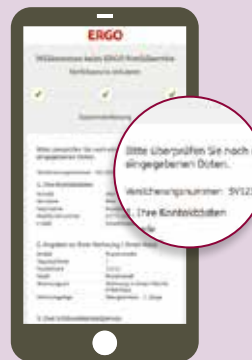
Registrierung abschließen

In nur drei Schritten richten Sie Ihren Schutz ein: Wir benötigen Ihre persönlichen Daten, Angaben zu Ihrem Wohnort und zu Ihrer Schlüsselkontaktperson. So können wir im Notfall schnell helfen.



Schon geschafft

Ihr Schutz ist nun für 12 Monate aktiviert. Zur Bestätigung erhalten Sie eine E-Mail.



Daten ändern

Ihre Daten können Sie jederzeit anpassen. Deaktivieren Sie dazu einfach Ihren Schutz und beginnen Sie erneut mit Schritt 1.



Wie Sie noch mehr Hilfe erhalten.

Passend abgesichert mit der ERGO Hausrat- und der ERGO Wohngebäudeversicherung.

Auch wenn Ihr Eigentum bei einem Brand oder einem Einbruch beschädigt oder gestohlen wird, sind wir an Ihrer Seite.

Die ERGO Hausratversicherung ersetzt Ihr gestohlenes oder irreparables Hab und Gut zum Neuwert. Und schützt Sie zusätzlich auch bei Schäden durch Leitungswasser, Vandalismus nach Einbruch oder Raub sowie bei Sturm und Hagel.

Und mit der Haus-zurück-Garantie der ERGO Wohngebäudeversicherung garantieren wir Ihnen, dass immer der aktuelle Wert Ihres Gebäudes versichert ist: So sind Sie rundum abgesichert bei Feuer, Leitungswasser, Sturm und Hagel und Weitere Naturgefahren.

Über nähere Einzelheiten zum Gruppenversicherungsvertrag und zu den Leistungen informieren Sie die beiliegenden Versicherungsbedingungen.

Wenn Sie künftig unsere interessanten Angebote nicht mehr erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Informieren Sie uns hierzu einfach über www.ergo.de/info oder rufen Sie uns an unter: 0800 3746-000 (gebührenfrei).