

Kundeninformation

Kundeninformation zu Ihrem Gruppenversicherungsvertrag ERGO – Telekom zum ERGO SmartHome Schutzbrief

Informationen zum Versicherer

1. Wer sind wir?

Ihr Vertragspartner ist die
ERGO Versicherung AG,
ERGO-Platz 1, 40477 Düsseldorf

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Clemens Muth
Vorstand: Mathias Scheuber (Vorsitzender),
Dr. Christian Gründl, Christian Molt, Andrea Mondry,
Heiko Stüber

Sitz: Düsseldorf – Handelsregister: Amtsgericht Düsseldorf,
HRB 36466

2. Was ist unsere Hauptgeschäftstätigkeit?

Die Hauptgeschäftstätigkeit unseres Unternehmens ist der
Betrieb aller Arten der Schaden- und Unfallversicherung mit
Ausnahme der Kreditversicherung.

Informationen zur Leistung

3. Welche Versicherungsleistung erhalten Sie?

Versichert ist die Organisation von Notfallmaßnahmen, wenn
ERGO eine Meldung (Rauch-, Wassermelder oder Alarmsystem)
Ihrer Magenta SmartHome Anlage erhält. Weitere Informa-
tionen finden Sie in den ERGO SmartHome Schutzbrief Ver-
sicherungsbedingungen (Stand 23.02.2021).

4. Wie hoch ist der Beitrag?

Der Gesamtbeitrag einschließlich der gesetzlichen
Versicherungssteuer beträgt 24,00 Euro.

Informationen zum Vertrag

5. Wie kommt der Vertrag zustande? Wann beginnt die Versicherung?

Sie treten durch Kauf des ERGO SmartHome Schutzbriefes dem
Gruppenversicherungsvertrag zwischen ERGO und Telekom bei.
Der Versicherungsschutz beginnt mit vollständiger und erfol-
greicher Aktivierung in der Magenta SmartHome App und Erh-
alt der Bestätigungs-Mail.

6. Wie können Sie Ihren Antrag auf Abschluss dieses Vertrages widerrufen?

Sie sind nicht Versicherungsnehmer des Gruppenversicherungs-
vertrages. Für Sie besteht daher kein Widerrufsrecht.

7. Wie lange läuft der Vertrag?

Angaben zur Laufzeit des Versicherungsschutzes finden Sie
unter Ziffer 6 der ERGO SmartHome Schutzbrief Versicherungs-
bedingungen (Stand 23.02.2021).

8. Wie kann der Vertrag beendet werden?

Angaben zur Vertragsbeendigung können Sie Ziffer 6 Ihrer
ERGO SmartHome Schutzbrief Versicherungsbedingungen
(Stand 23.02.2021) entnehmen.

9. Welches Recht findet auf die Anbahnung und die Durchführung des Vertrages Anwendung?

Für die Vertragsanbahnung und die Durchführung des Ver-
trages gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

10. Wo können Sie Ihre Ansprüche gerichtlich geltend machen?

Welches Gericht für Klagen aus dem Versicherungsvertrag zustän-
dig ist, können Sie Ziffer 10 Ihrer ERGO SmartHome Schutzbrief-
Versicherungsbedingungen (Stand 23.02.2021) entnehmen.

11. In welcher Sprache werden die Vertragsbedingungen und Verbraucherinformationen mitgeteilt? In welcher Sprache können Sie während der Laufzeit Ihres Vertrages mit uns kommunizieren?

Maßgebend für die Vertragsbedingungen einschließlich sämtlicher Informationen und die Kommunikation während der Laufzeit des Vertrages ist die deutsche Sprache.

Informationen zu außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

12. Welche Beschwerdemöglichkeiten haben Sie?

- 12.1 Wir haben uns derzeit zur Teilnahme am Streitbelegungsverfahren vor dem Versicherungsombudsmann e.V. als allgemeine Schlichtungsstelle verpflichtet. Verbraucher oder Personen in einer verbraucherähnlichen Lage, können Beschwerden an den Versicherungsombudsmann e. V. richten. Zudem besteht die Möglichkeit - auch für Unternehmer - ihre Beschwerde an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zu richten.
- 12.2 Die Anschrift des Versicherungsombudsmanns e. V. lautet: Versicherungsombudsmanns e. V., Postfach 080632, 10006 Berlin. Er ist online zu erreichen über: www.versicherungsombudsmann.de. Der Versicherungsombudsmann ist als Schlichtungsstelle unabhängig. Das Verfahren ist für Verbraucher oder für Personen in einer verbraucherähnlichen Lage kostenlos.

Sofern der Versicherungsombudsmann die Entscheidung zu Ihren Gunsten trifft, sind wir bis zu einem Betrag in Höhe von 10.000 EURO daran gebunden. Sie müssen sich hingegen nicht an die Entscheidung halten.

Der Ombudsmann behandelt Ihre Beschwerde erst dann, wenn Sie Ihren Anspruch zuvor uns gegenüber geltend gemacht haben. Sie müssen uns sechs Wochen Zeit gegeben haben, um den Anspruch abschließend zu beurteilen. Für die Dauer des Verfahrens verjähren Ihre Ansprüche nicht.

- 12.3 Für Verbraucher gilt: Haben Sie den Vertrag elektronisch geschlossen (z.B. über eine Internetseite oder per E-Mail), können Sie sich bei Beschwerden auch an die Plattform zur Online- Streitbeilegung der Europäischen Union wenden. Diese finden Sie unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Ihre Beschwerde wird dann über die Plattform für außergerichtliche Online-Streitbeilegung dem Versicherungsombudsmann e. V. weitergeleitet.
- 12.4 Die Anschrift der BaFin lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.
- Online ist die BaFin zu erreichen unter: www.bafin.de.
- Reichen Sie Ihre Beschwerden in Schrift- oder Textform ein. Dabei müssen der Sachverhalt sowie der Beschwerdegrund enthalten sein. Die BaFin kann einzelne Streitfälle nicht verbindlich entscheiden und erstellt keine Rechtsgutachten. Sie prüft nur, ob die Entscheidung rechtlich zu beanstanden ist.
- 12.5 Die Möglichkeit, gerichtliche Hilfe in Anspruch zu nehmen, bleibt Ihnen erhalten.